|  |  |
| --- | --- |
| ICS  | 11.020 |
| CCS  |

|  |
| --- |
| D:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T.pngD:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T后面的反斜杠.png HLJYX |

C 05 |

黑龙江省医学会团体标准

T/HLJYX XXXX—2025

智能康复护理床操作培训规范

（本草案完成时间：2025.08）

联系人：王瑞

联系地址：哈尔滨市香坊区南直路75号

联系单位：黑龙江省社会康复医院

联系电话：13945699982

联系邮箱：59195353@qq.com

2025 - XX - XX发布

2025 - XX - XX实施

黑龙江省医学会  发布

目次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 培训目的 1

6 培训形式 1

7 培训流程 2

8 培训内容 2

9 培训考核 3

10 档案管理 4

11 评价改进 4

1. 前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由黑龙江省医学会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

智能康复护理床操作培训规范

* 1. 范围

本文件规定了智能康复护理床（以下简称“护理床”）操作人员培训的基本要求、培训目的、培训形式、培训流程、培训内容、培训考核、档案管理、评价改进。

本文件适用于对使用智能康复护理床的机构人员开展培训。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 17242 投诉处理指南

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

智能康复护理床

集成多种智能控制功能，并能够辅助患者完成平移、悬浮、翻身、平移、站立、起背、屈腿动作，以促进患者康复护理的专用医疗设备。

* 1. 基本要求
		1. 机构要求

培训机构（包括但不限于医疗机构、企业培训机构）应具有独立法人和护理床实操培训条件。

培训机构应具有固定培训场所，培训面积不小于28㎡。

* + 1. 培训讲师

掌握教育心理学，具有独立的课程开发能力，师德师风优良。

对授课的专业或相关专业应具有丰富的理论知识和实操工作经验。

语言表达通俗易懂、准确流畅，有独立完成所授课程教案编制、教学组织、培训讲授和操作示范的能力。

应对培训工作的效果和学员接受情况进行监督考核，及时总结经验，提高授课质量。

* 1. 培训目的

让护理人员全面且深入地认识护理床的远程操作、定时预约、悬浮、翻身、站立、平移、起背、曲腿各项功能，清晰了解每个功能的设计目的与预期效果。

确保护理人员熟练掌握通过各类控制终端（遥控器、手机APP、操作面板等）对护理床功能进行精准操作，能依据实际需求准确执行远程指令、设置定时预约，流畅完成悬浮、翻身等动作。

培养护理人员在使用过程中应对突发状况的能力，如功能异常时能迅速排查问题、采取正确应急措施，保障使用者安全。

* 1. 培训形式
		1. 原理讲解

利用多媒体课件，以图文、动画及视频形式，详细阐释远程操作、定时预约、悬浮、翻身、站立、平移、起背、曲腿功能的工作原理。如通过动画演示远程操作时信号如何从控制终端经 Wi-Fi 或蓝牙传输至护理床；用视频展示各项操作功能，让学员直观理解并增强记忆。

* + 1. 实操演练

分组练习：将护理员分成若干小组，每组配备一台护理床及相应控制终端。在培训师指导下，护理员分组依次对远程操作、定时预约等各项功能进行实操练习。例如，在远程操作练习中，护理员使用手机 APP 和遥控器，分别在不同距离、不同网络环境下对护理床进行控制操作，熟悉操作流程及应对网络异常情况。​

模拟场景实操：构建模拟家庭、养老院病房等真实场景，布置护理床及相关配套设施。护理员在模拟场景中，依据预设案例，如为模拟长期卧床老人进行日常护理，综合运用各项功能，包括定时预约翻身、起背方便老人用餐、平移护理床便于更换床单等，在贴近实际的环境中提升操作熟练度与问题解决能力。

* 1. 培训流程

培训工作流程见图1.



1. 培训工作流程图
	1. 培训内容
		1. 理论培训

护理床的产品概述，包括产品分类、适用范围、主要性能指标等。

安全操作规范，涵盖护理床使用前的检查要点、操作过程中的安全注意事项、禁止行为等内容。

患者护理知识，如不同功能使用场景下患者的体位摆放、心理安抚技巧、可能出现的不适反应及处理方法。

常见故障分析与排除，介绍护理床可能出现的故障现象、原因及简单的故障排除方法。

* + 1. 实操培训
			1. 远程操作

培训讲师现场使用手机APP或电脑等终端设备进行远程演示，如在病房外远程启动悬浮功能，让学员观察护理床响应情况。学员分组模拟家属远程操作场景，使用终端设备远程控制护理床完成一系列动作。

* + - 1. 定时预约

培训讲师在护理床操终端设备上详细演示设置定时预约的每一步，如在操作面板上依次按下 “定时” 键、输入时间、选择功能、确认。护理人员亲自上手，设置不同时间点的悬浮、翻身等功能预约，培训讲师检查设置结果，纠正时间格式错误、功能选择失误等问题，并模拟实际场景，让护理人员体会定时预约功能如何为长期照护带来便利。

* + - 1. 悬浮功能

培训讲师示范开启悬浮功能，护理人员亲自操作，感受不同悬浮程度对身体支撑的差异，培训师指导学员观察模拟使用者的表情、身体反应，如呼吸是否顺畅、皮肤有无压迫泛红，据此适当调整悬浮参数。

* + - 1. 翻身功能

培训讲师演示左侧翻、右侧翻操作，强调翻身前需检查使用者身体是否有牵绊，翻身过程中速度不宜过快，避免造成不适。护理人员分组进行翻身操作练习，互相观察操作流程是否规范，如是否提前告知模拟使用者、翻身角度是否合适等，培训讲师进行点评，对操作不当之处及时纠正。

* + - 1. 站立功能

培训讲师展示如何帮助模拟使用者安全站立，先系好安全带，调整安全带松紧度至舒适且安全状态，再根据使用者身体参数设置站立功能参数。护理人员亲自协助模拟使用者进行站立操作练习，培训讲师在旁监督，确保操作过程中安全防护措施做到位，如随时准备扶住使用者防止摔倒。

* + - 1. 平移功能

培训讲师操作护理床进行平移演示，指出平移前要清理路径上的障碍物，操作时控制好速度，避免急停急起。护理人员分组进行平移操作实践，体验不同距离和方向的平移操作，培训讲师及时给予指导，如发现平移卡顿，指导学员检查滚轴是否有异物、是否需要润滑等。

* + - 1. 起背、屈腿功能

培训讲师演示起背和曲腿功能操作，展示如何依据模拟使用者需求，通过控制器精准调节角度。护理人员练习操作，感受不同角度对身体支撑效果的变化，培训讲师指导护理人员根据模拟使用者反馈，如背部是否舒适、腿部是否有酸痛感，微调起背和曲腿角度。

* + - 1. 应急处理实操。

模拟护理床运行过程中出现故障、患者突发不适等紧急情况，培训如何迅速采取正确的应对措施。

* 1. 培训考核

培训结束后，组织学员进行技能考核，设置不同场景、不同功能组合的操作任务，如模拟紧急情况，要求学员在规定时间内正确完成远程操作、故障排查及应急处理等任务，根据操作准确性、规范性、完成时间等指标进行评分，检验护理员操作技能掌握程度。通过实际操作护理床，评估培训对象对各项功能操作的熟练程度和规范程度，以及在紧急情况下的应对能力。实操考核设置具体的评分标准，分为合格与不合格。

* 1. 档案管理

培训过程中应有完整的档案记录，培训档案的记录内容包括每次培训的教学人员和课程名称、培训时间和地点、参加培训人员简况、考核的内容和成绩等资料。

* 1. 评价改进

培训组织者应对培训人员的培训效果进行评价，培训评价包括但不限于培训计划的实施、培训组织情况、授课满意度。

培训组织者应依据培训人员的评价进行持续改进。

培训组织者应建立投诉处理机制，及时处理培训质量投诉，投诉处理按照GB/T 17242的规定执行

