|  |  |
| --- | --- |
| ICS  | 03.080.99 |
| CCS  | A 20 |

|  |
| --- |
|  13 |

河北省地方标准

DB 13/T XXXX—XXXX

养老机构认知障碍照护核心技能要求

点击此处添加标准名称的英文译名

XXXX - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

河北省市场监督管理局  发布

1. 前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

文件由河北省民政厅提出。

本文件由河北省服务标准化技术委员会（SAHB/TC 264）归口。

本文件起草单位：河北普爱养老服务有限公司、石家庄市养老服务指导中心、河北医科大学护理学院、河北医科大学第一医院、河北省老年病医院、河北医科大学第四医院、河北医科大学第二医院、石家庄市德仁社会工作服务发展中心、石家庄市汇德养老服务评估中心。

本文件主要起草人：高亚暄、安兰茹、郭军领、安翠霞、康素娴、徐欣怡、王冰飞、李慧娟、杨书芳、温丽丽、韩淑青、王蕾、司美君、张路、马蕊、龙建勇、杨丽。

养老机构认知障碍照护核心技能要求

* 1. 范围

本文件规定了养老机构工作人员实施认知障碍照护时所需的人员要求、技术要求以及评价与改进。

本文件适用于养老机构内为认知障碍老年人提供直接照护服务的工作人员。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 38600 养老机构服务安全基本规范

GB/T 44714 养老机构 认知障碍友好环境设置导则

DB13/T 2573 养老机构安宁疗护服务规范

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

认知障碍 cognitive impairment

一个或多个认知领域受到损害或出现功能下降。

1. 认知领域包括复杂注意、执行功能、学习与记忆、语言、感知—运动功能、社会认知。

精神行为症状Behavioral and psychological symptoms of dementia, BPSD

认知障碍老年人除认知功能损害之外，所出现的感知觉、情感及思维行为的异常或紊乱。

* 1. 人员要求

工作人员应具备相关的职业资格或专业技术资格，包括但不限于：

1. 养老护理员；
2. 健康照护师（长期照护师）；
3. 社会工作师；
4. 卫生专业技术人员。

工作人员应具备良好的职业操守与专业素养。

1. 尊重、同理心、乐于助人、积极主动、稳重、耐心、隐私保护。

工作人员应接受与认知障碍照护相关的入职培训与继续教育。

* 1. 技能要求
		1. 正确认识认知障碍

初级应掌握：

1. 了解认知障碍的常见类型。
2. 知晓认知障碍对老年人日常生活与家庭，以及社会环境的影响。

中级应掌握：

1. 了解常见的认知障碍的分型与分期。
2. 能够识别不同类型认知障碍的症状与体征。
3. 知晓不同类型认知障碍的主要病因与危险因素。

高级应掌握：

1. 能够正确鉴别认知障碍与其他类似疾病的不同。
2. 谵妄、抑郁症。
3. 能够运用常用的认知功能测评工具。
4. 简易精神状态量表（MMSE）、 简易认知评估量表（Mini-Cog）、 蒙特利尔认知评估量表（MoCA）。
	* 1. 遵循以人为本的照护原则

初级应掌握：

1. 将认知障碍老年人视为独立且独一无二的个体，并予以尊重。
2. 知晓个人特质会对照护服务产生影响。
3. 性别、民族、文化、习俗、人生经历与价值观、行为模式、情感模式。
4. 在提供照护服务前，征得认知障碍老年人的同意和理解。对于无法做出自我决策的老年人，仍应提前告知老年人，取得家属的知情同意，动作温柔，严禁暴力操作。

中级应掌握：

1. 尊重认知障碍老年人的自主性，鼓励其参与自己的照护计划制定。
2. 动态监测认知障碍老年人的身心变化，及时满足其个性化需求。

高级应掌握：

1. 知晓以人为本的照护的理念与内涵。
2. 知晓以人为本的照护的常用方法。
3. 自立支援、整合照护、尊严照护。
	* 1. 确保最大限度的安全

初级应掌握：

1. 能够妥善运用常用的急救技能。
2. 心肺复苏、海姆利克法、急性创伤、中毒催吐、肌肉骨骼关节损伤。
3. 能够及时识别与报告遭受虐待或忽视的认知障碍老年人。

中级应掌握：

1. 能够识别认知障碍老年人的安全风险，及时报告并提供风险预防措施，符合GB 38600的规定。
2. 能够为认知障碍老年人设置安全、友好的物理环境，符合GB/T 44714的规定。

高级应掌握：

1. 能够评估认知障碍老年人的安全风险，制订风险预防与干预措施及不良事件分析，符合GB 38600的相关规定。
2. 能够在合法、合规且家属签署知情同意的情况下，为出现自伤/他伤、走失、不配合治疗的认知障碍老年人采用适宜的保护性约束。
	* 1. 提供优质的生活照护

初级应掌握：

1. 能够协助认知障碍老年人摄入充足的食物与水分。
2. 应能够引导认知障碍老年人建立规律的生活作息。
3. 能够为认知障碍老年人布置适宜的睡眠环境。
4. 掌握认知障碍老年人的排便规律与习惯，定时协助或引导如厕。
5. 掌握认知障碍老年人的清洁需求与习惯，定时协助或引导清洁。

中级应掌握：

1. 能够识别认知障碍老年人出现的吞咽障碍及其诱因。
2. 能够识别认知障碍老年人出现的睡眠障碍及其诱因。
3. 失眠、嗜睡。
4. 能够识别认知障碍老年人出现的排泄障碍及其诱因。
5. 失禁、便秘。

高级应掌握：

1. 能够识别与应对认知障碍老年人出现的异常饮食行为。
2. 异食、索食、抢食、拒食。
3. 能够识别与应对认知障碍老年人出现的异常排泄行为。
4. 随地大小便、撕扯尿垫、玩弄粪便。
5. 能够识别与应对认知障碍老年人出现的异常睡眠行为。
6. 昼夜颠倒、夜间躁动。
7. 能够识别与应对认知障碍老年人出现的异常清洁行为。
8. 拒绝清洗、过度清洗。
9. 能够识别与应对认知障碍老年人出现的异常躯体感觉。
10. 异常躯体疼痛、皮肤剧烈瘙痒。
	* 1. 组织丰富且有意义的文娱活动

初级应掌握：

1. 能够为认知障碍老年人提供符合其个人喜好的活动，并最大化活动的成就感。
2. 能够鼓励与协助家人和朋友同认知障碍老年人一起参与活动。

中级应掌握：

1. 能够为认知障碍老年人策划与组织安全、舒适、自主与风险之间相互平衡的活动。
2. 能够利用家属或以往照护者所提供信息，通过深度挖掘有关认知障碍老年人的记忆、特长与能力优势来策划与组织适当的活动。
	* 1. 构建积极友好的人际关系

初级应掌握：

1. 知晓社会参与对认知障碍老年人的重要性。
2. 能够以积极、主动且友好的社交方式与认知障碍老年人相处。
3. 认知症好朋友、认知症友善大使。
4. 能够识别与体察到认知障碍老年人的情绪变化。

中级应掌握：

1. 知晓与认知障碍老年人互动和有效沟通时的影响因素。
2. 与认知障碍老年人沟通时保持尊重与敏感。
3. 能够运用与认知障碍老年人沟通时的语言与非语言类沟通技巧。
	* 1. 管理精神行为症状

中级应掌握：

1. 能够通过观察与记录认知障碍老年人的常见异常行为，明确诱发因素。
2. 能够对出现精神行为症状的个人做出积极且恰当的回应。

高级应掌握：

1. 能够识别与认知障碍相关的精神行为症状。
2. 妄想、幻觉、激越/攻击行为、抑郁、焦虑、情感高涨、情感淡漠、脱抑制、易激惹、异常运动行为、异常睡眠、异常进食。
3. 能够使用科学量表评估精神行为症状。
4. 养老机构神经精神症状量表（NPI-NH）。
5. 能够针对认知障碍老年人所出现的精神行为症状做出恰当的应对与干预。
6. 触摸疗法、艺术疗法、园艺疗法、娃娃疗法、感官刺激疗法、感觉统合疗法。
7. 能够为有需要的认知障碍老年人，及时转介神经内科或精神科专科。
	* 1. 提供全方位的健康管理

中级应掌握：

1. 能够妥善管理认知障碍老年人的药品，合理存放，防止误服。
2. 能够协助认知障碍老年人正确服药，并检查口腔残留。
3. 知晓认知障碍老年人保持独立和功能维护的重要性。

高级应掌握：

1. 能够应对认知障碍老年人的异常服药行为。
2. 拒服、药物滥用。
3. 能够及时识别认知障碍老年人的疼痛，并进行全面的评估与管理。
4. 能够为终末期认知障碍老年人提供安宁疗护服务，符合DB13/T 2573的规定。
5. 能够协助认知障碍老年人完成所需的躯体功能训练。
6. 抗阻运动、有氧运动、身心运动。
7. 能够协助认知障碍老年人完成所需的言语功能训练。
8. 发音训练、吞咽功能训练。
9. 能够协助认知障碍老年人完成所需的认知功能训练。
10. 智力训练、记忆力训练、定向力训练、反应训练、社交能力训练。
	* 1. 自我照护与照护者支持

初级应掌握：

1. 知晓自我照护的重要性。
2. 能够识别、预防与应对自身的岗位压力。

中级应掌握：

1. 能够识别、预防与应对共情疲劳与职业倦怠。
2. 掌握自我保护的方式与方法，特别是在应对高风险认知障碍老年人时。

高级应掌握：

1. 能够协助正式与非正式照护者建立社会支持网络。
2. 能够为正式与非正式照护者提供心理疏导与支持服务。
3. 疗愈工坊、照护者经验分享会。
	1. 评价与改进

应将认知障碍照护核心技能列入相关工作人员的岗前与岗位考核，并进行定时与不定时评价与自我评价。

应制定切实、可行、可持续的认知障碍照护核心技能专项学习计划。

应采用多样化激励措施促进认知障碍照护核心技能专项学习计划的实施。

应对认知障碍照护核心技能专项学习计划的进度与效果提供及时评价与反馈。

参考文献

[1] 养老护理员国家职业标准（2019年版）

[2] 健康照护师（长期照护师）国家职业标准（2024年版）