|  |  |
| --- | --- |
| ICS  | 03.080 |
| CCS  | B 09 |

|  |
| --- |
|  64 |

宁夏回族自治区地方标准

DB 64/T XXXX—2024

托育机构安全防范管理体系建设指南

Guidelines for the construction of safety prevention management system in childcare institutions

（本草案完成时间：2024.9.20）

2024 - XX - XX发布

2024 - XX - XX实施

宁夏回族自治区市场监督管理厅  发布

目次

[前言 II](#_Toc177130670)

[1 范围 1](#_Toc177130671)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc177130672)

[3 术语和定义 1](#_Toc177130673)

[4 总体原则 2](#_Toc177130674)

[5 基本要求 3](#_Toc177130675)

[6 组织机制建设 3](#_Toc177130676)

[7 7+N安全管理 5](#_Toc177130677)

[8 安全管理要求 5](#_Toc177130678)

[9 风险防范 14](#_Toc177130679)

[10 安全教育与培训 14](#_Toc177130680)

[11 监督检查 14](#_Toc177130681)

[12 评价与持续改进 14](#_Toc177130682)

[参考文献 16](#_Toc177130683)

1. 前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意，本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由宁夏回族自治区卫生健康委员会提出并归口。

本文件起草单位：宁夏回族自治区卫生健康委员会、宁夏爱慧托育有限公司、宁夏托育协会、高质标准化（宁夏）管理科学研究院、宁夏标准化协会。

本文件主要起草人：马晓军、马忠云、吴林、李晓晶、石海英、冯伯凯、郭少豫、韩作兵、冯莹、罗瑞。

托育机构安全防范管理体系建设指南

* 1. 范围

本文件给出了托育机构安全防范管理体系建设的总体原则、基本要求、组织机制建设、7+N安全管理、安全防范管理要求（食品安全、环境与卫生安全、设施设备与用品安全、消防安全与应急管理、教（玩）具安全、信息安全、职业健康安全、其他安全）、风险防范、安全教育与培训、监督检查、评价与持续改进的指导。

本文件适用于托育机构（含幼儿园的托班）开展安全防范管理工作。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GBZ 188 职业健康监护技术规范

GBZ/T 297 职业健康促进技术导则

GB 2760 食品安全国家标准 食品添加剂使用标准

GB 6675.1 玩具安全 第1部分 基本规范

GB 6675.2 玩具安全 第2部分 机械与物理性能

GB 6675.3 玩具安全 第3部分:易燃性能

GB 6675.4 玩具安全 第4部分:特定元素的迁移

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 20000.4 标准中涉及安全的内容

GB/T 24353 风险管理指南

GB 24613 玩具用涂料中有害物质限量

GB/T 29639 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则

GB 31621 食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范

GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范

GB/T 37228 公共安全 应急管理 突发事件响应要求

GB/T 40248 人员密集场所消防安全管理

GB/T 45001 职业健康安全管理体系要求及使用指南

SB/T 11047 餐饮服务突发事件应急处置规范

WS/T 678 婴幼儿辅食添加营养指南

WS/T 821 托育机构质量评估标准

AT/T 9007 生产安全事故应急演练基本规范

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

婴儿infant

指0～12月龄的人。

[来源：WS/T 678 婴幼儿辅食添加营养指南]

幼儿young children

指12～36月龄的人。

[来源：WS/T 678 婴幼儿辅食添加营养指南]

托育机构 childcare institutions

由单位（事业单位、社会组织、企业等）或个人举办，由专业人员为3岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、计时托、临时托等照护服务的机构。

[来源：WS/T 821 托育机构质量评估标准]

托育工作人员 childcare providers

托育机构中的所有工作人员。托育工作人员包括托育机构负责人、保育人员、卫生保健人员、保安人员、炊事人员等。

[来源：WS/T 821 托育机构质量评估标准]

风险 risk

不确定性对目标的影响

[来源：GB/T 24353-2022/ISO31000:2018 风险管理指南]

风险管理 risk management

指导和控制组织与风险（3.6）相关的协调活动

[来源：GB/T 24353-2022/ISO31000:2018 风险管理指南]

照护服务 childcare service

根据婴幼儿发展的年龄特点和个体差异，由托育工作人员在托育机构直接或间接为3岁以下婴幼儿提供生活照护、安全看护、平衡膳食和早期学习机会，为家庭和社区提供科学育儿指导服务，促进婴幼儿身体和心理的全面发展。

[来源：WS/T 821 托育机构质量评估标准]

伤害 harm

对人的物理损伤或对人身健康的损害或对财产或环境的损害。

[来源：GB/T 20000.4 标准中涉及安全的内容]

* 1. 总体原则
		1. 坚持以人为本

始终坚持“把保护婴幼儿安全摆在首位”的发展思路，在协调好安全与发展的关系的基础上，更加突出婴幼儿安全照护、健康成长、教育发展、人格塑造、托育工作人员职业健康、自我价值实现等要素，推动托育行业向全面、协调、可持续方向发展。

* + 1. 坚持安全为先

牢固树立安全发展理念，积极引导托育机构始终清醒的认识到安全生产事关生命财产安全、事关经济社会协调健康发展的同时，加强安全思想教育和安全管理培训，筑牢安全红线意识和底线思维，切实做好托育安全管理各项工作，提升机构安全管理水平。

* + 1. 坚持预防为重

推动托育机构树立和增强安全忧患意识，围绕托育机构安全管理，构建安全风险隐患排查和分级分类管控工作机制，健全托育安全管理体系，增强托育机构安全风险应急处置能力，严防风险隐患发生、演变、升级，从源头上防范化解托育机构可能发生的重大安全风险。

* + 1. 坚持创新为要

立足思想观念创新、管理模式创新和安全技术创新，密切跟踪和借鉴国内外托育行业在安全管理方面的先进技术和经验，科学研判托育行业发展新趋势、新特点和新需求，加快科技创新成果转化，及时补充和完善安全管理措施，实现动态更新、不断优化、持续提升。

* 1. 基本要求

坚持婴幼儿安全需求优先的原则，尊重婴幼儿成长特点和规律，最大限度保护婴幼儿安全、健康成长。

按照相关要求落实安全管理主体责任，建立健全安全防护措施和检查制度，配备必要的人防岗位、物防设施和技防设备，组织开展婴幼儿伤害安全预防工作。

根据安全管理需要，制定符合自身实际情况且具有可操作性的重大自然灾害、传染病、食物中毒、踩踏、火灾、暴力等突发事件的应急预案，定期对工作人员进行安全教育和突发事件应急处理能力培训。

托育机构工作人员熟练掌握急救的基本技能和防范、避险、逃生、自救的基本方法，在紧急情况下以优先保障婴幼儿的安全为第一原则。

建立包括照护服务、安全保卫等监控体系。监控报警系统确保24小时设防，对婴幼儿生活和活动区域全覆盖。

建立完善的婴幼儿接送制度，婴幼儿当由婴幼儿监护人或其委托的成年人接送。

定期开展全面安全检查，并按照WS/T 821的相关要求，开展托育机构质量评估工作。

* 1. 组织机制建设
		1. 组织领导

托育机构法定代表人或负责人是安全第一责任人，负责托育机构的安全管理工作。

明确各岗位安全职责，可签订各层级岗位安全责任书，安全工作做到有计划、有要求、有总结。

成立合理、规范、健全的安全管理组织架构，设置由安全责任人、安全管理人员、各部门和具体实施安全工作的专（兼）职人员组成的安全风险防范小组，逐级负责机构安全管理工作。

* + 1. 安全责任

安全责任人宜为本机构法定代表人或主要负责人，其职责包括但不限于：

1. 建立健全并落实机构全员安全生产责任制，加强安全生产标准化建设；
2. 组织制定并实施安全生产规章制度和操作规程；
3. 组织制定并实施安全生产教育和培训计划；
4. 组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，及时消除安全隐患；
5. 组织制定并实施生产安全责任事故应急救援预案；
6. 及时、如实向上级行业主管部门报告生产安全责任事故；
7. 保证机构安全资金的计划及投入。

安全管理人员宜由本机构部门负责人担任，在人员配备上宜与机构规模、服务内容相适应，其职责包括但不限于：

1. 负责安全事项的协调、落实和监督和奖惩；
2. 对所负责安全管理范围内的安全工作负责，依照规定开展安全工作；
3. 制定年度安全工作计划，组织实施日常安全管理工作；
4. 编制所属安全管理范围内的安全制度和操作规程；
5. 组织实施所属安全范围内的安全检查、督促、落实隐患排查、整改工作；
6. 组织开展面向工作人员的安全知识、技能的宣传教育和培训，组织应急预案的实施和改进；
7. 定期向安全责任人上报安全工作情况，并及时、如实报告涉及安全的重大问题；
8. 落实安全资金的使用。

安全专（兼）职人员宜由本机构具体实施安全工作的员工担任，其职责包括但不限于：

1. 树立“安全第一”思想意识，始终对安全生产过程中可能存在的隐患风险保持警惕；
2. 负责机构内各项安全工作的推进与落实；
3. 配合定期开展各领域安全实战演练，熟练掌握相关安全技能；
4. 配合开展安全教育培训和岗位安全技能学习；
5. 及时、如实向上级领导报告安全事故。
	* 1. 制度建设

建立健全各项安全管理制度，包括但不限于：

1. 安全责任制度：明确机构管理人员和工作人员的安全生产责任，确保各级责任人履行安全责任，包括制定岗位责任制度、安全管理目标责任制度等。
2. 安全管理制度：明确机构安全管理过程中的各项要求，如涉及食品、环境卫生、设施设备、职业健康、消防救援、教具玩具、信息档案、接送园、固定资产等方面的管理制度。
3. 安全检查制度：规定定期进行安全检查，发现和纠正安全问题。要求建立安全检查台账，记录安全检查情况和处理措施。
4. 安全教育培训制度：规定工作人员的安全培训要求和内容，包括安全操作规程、应急处理等，要求工作人员定期参加安全教育培训，提高安全意识和技能水平。
5. 风险评估制度：建立安全风险评估机制，对机构的管理及服务过程进行安全风险评估，及时发现和解决安全隐患确保全流程、全要素的安全。
6. 安全责任事故报告制度：规定机构发生安全责任事故时，相关责任人立即上报，并进行事故调查和处理。要求建立安全责任事故档案，总结经验教训，提出改进措施。
7. 奖惩激励制度：建立奖惩机制，充分调动工作人员的积极性，鼓励安全管理工作的表现优秀者，对违反安全规定和制度的行为进行处罚。
8. 应急管理制度：建立风险事故应急预案，包括自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等各类应急预案，并适时补充、完善，定期组织开展应急演练。

在管理体制、有关法律法规发生变化时，适时对安全管理制度进行动态更新。

* + 1. 资金投入

托育机构根据规模和安全风险防范的需要，设立安全管理资金，资金管理要求包括但不限于：

1. 安全管理资金的使用计划及预算来源；
2. 安全管理资金提取和使用范围、程序、职责及权限；
3. 安全防控费用使用台账、支出明细及原始票据等；
4. 跟踪、监督、核查安全防控费用使用情况，确保专款专用。
	1. 7+N安全管理

托育机构7+N安全管理主要包括：食品安全、环境卫生安全、设施设备安全、消防应急安全、教（玩）具安全、职业健康安全、信息安全等7大核心安全及N项其他安全。托育机构安全管理结构图见图1。



1. 托育机构“7+N”安全管理结构图
	1. 安全管理要求
		1. 食品安全
			1. 服务资质

具备以下条件的托育机构可为婴幼儿提供餐食服务：

1. 依法取得食品经营许可；
2. 设置食品安全管理机构，配备餐饮工作人员、管理人员和专（兼）职的食品安全管理人员；
3. 从事食品加工的人员取得有效健康证明，并每年进行健康体检；
4. 建立和落实食品安全管理制度，并按照GB 31654、GB 31621的要求开展供餐服务；
5. 具有相关岗位工作经验并经岗前培训，具备本岗位所要求的专业知识和基础技能；
6. 熟练掌握食堂相关设施设备的安全使用要求；
7. 掌握餐饮业常见应急预案的组织和实施相关内容；
8. 了解消防安全、劳动安全、食品安全等相关知识。
	* + 1. 原材料采购

原、辅料和食品添加剂宜选择定点采购，蔬菜、水果等宜选择相对固定采购地点，确保原材料品质安全。

原材料采购做到“三有”“四要”，即：有营业执照、有经营许可证、有质检合格证；向供货方索要合格的检验检疫报告、农残检验报告、产品合格证明、规范的供货票据。

采购定型包装食品和食品添加剂时，详细检查食品包装信息，包括品名、厂名、厂址、生产日期、批号、规格、配方或者主要成分、保质期、食用或者使用方法等内容。

建立采购台账，对相关票、证进行妥善留存保管。

* + - 1. 原材料验收

建立完善的原材料验收管理制度，针对原辅料、食品添加剂、蔬菜水果、肉蛋禽奶等原材料，制定完整、详细的验收方法、验收要求，对验收的原材料进行详细登记。

为确保品质安全，原材料验收方法可采用但不限于以下几种：

1. 嗅觉检验：用嗅觉器官鉴定原材料是否有异味；
2. 视觉检验：用肉眼根据经验判断品质；
3. 味觉检验：根据原材料的味觉特征变化情况鉴定品质；
4. 听觉检验：根据听觉检验的方法鉴定品质，如鸡蛋可用手摇动，通过听声音来检验；
5. 触觉检验：用手检验原材料组织的粗细、弹性、硬度等；
6. 设备检验：采取专用设备对原材料农残、病害等相关数值进行检测。

根据原材料不同，验收宜注意以下几点：

1. 肉、禽类索取当日防疫检疫证明，查验肉质是否新鲜，采购数量及品种是否准确；
2. 豆制品类，查验采购数量及品种，观察表面颜色是否新鲜，气味是否有异味；
3. 罐装食品类，查验采购数量及品种，使用期限不少于保质期2/3，凡出现渗漏、罐体凹陷、有锈点或罐盖胀起、少于2/3保质期的罐头食品不予接收；
4. 瓶装食品类，查验采购数量及品种，使用期限不少于保质期2/3，发现瓶中水质混浊、有异物等现象不予接收；
5. 冷冻食品，查验采购数量及品种，使用期限不少于保质期2/3，凡发现破包、色泽不佳不予接收；
6. 散装干货，查验采购数量及品种，发现有霉变、虫疤、虫洞等现象不予接收；
7. 蔬菜类原材料，查验采购数量及品种，有条件的，可建立农药残留检测机制，检测要求和比例按照食品药品监督管理相关要求为准，并留档备查。

食品安全管理机构定期对食品验收开展监督检查，确保食品源头的安全管理切实有效。

* + - 1. 运输及贮藏

原材料运输前，做好运输工具的清洁消毒；运输时宜分类码放，不宜堆放过高过重，避免造成原材料包装或表面破损，影响品质。

原材料入库贮存时，详细记录品名、数量、入库日期、存放区域及位置等信息，实行“先进先出”原则，轮流交替存货。

原材料贮存按照分类分架、隔墙、离地存放，存放距离间隔适当，不可堆积过高，不与有毒、有害物品及个人生活用品混放。

有强烈特殊气味的原材料（如虾、奶制品等），与其他原材料分开单独存放，并在密封的容器中进行冷藏，以免影响其他食物。

原材料冷藏设备储藏时，生熟分开、荤素分开，防止交叉传染。

厨房未用完的半成品或原材料需冷藏的，冷藏时间不超过24h；散装原材料宜盛装于容器内，在贮存位置标明食品名称、生产日期、保质期等内容。

工作人员定期检查贮藏区、冷冻柜、冷藏柜，及时处理变质或超过保质期限的原材料。

* + - 1. 餐食加工

原材料的使用，遵循“先到先用”原则，确保品质新鲜。

原材料的清洗，按照原材料流程及要求清洗，确保无残毛、无泥沙、无老梗、黄叶等杂物。

原材料的切配，按照烹饪标准方法，切配出的外形整齐、均匀、规则。

工具用具清洁，加工前确保工具、盛具、用具清洗干净，擦拭后分别放在指定位置，保持干燥、通风，防止发霉。加工时使用专用工具，生熟分开，不混用。

餐食制作过程，遵守食品安全操作规范，严格按照操作程序、标准加工各类食品。

* + - 1. 食品留样

每日所出菜品由专人负责做好留样，填写留样记录表，同时配备经消毒的专用取样工用具、密闭的留样容器和样品存放的专用冷藏箱。

留样食品选取正在加工过程中或加工终止时的餐食作为样品，每个品种留样量不少于125g，留样时长不少于48h。

留样食品标明菜品名称、编号、克数、日期与时间、加工人员、加工地点和留样人，并按照食品留样相关要求做好留样管理工作。

一旦发生食物中毒或疑似食物中毒事故，及时提供留样样品，配合相关部门调查处理。

留样食品在留样期满后，如进餐者如无异常，即可处理留样成品，留样食品不应二次食用。

* + - 1. 添加剂使用

食品添加剂由专人采购、专人保管、专人领用、专人登记、专柜保存。

食品添加剂存放在固定区域，标识“食品添加剂”字样，盛装容器上标明食品添加剂名称。

食品添加剂的使用按照GB 2760的规定执行，并详细记录。

* + - 1. 安全检查

食品安全管理机构定期开展食品安全检查工作，检查包括采购、验收、储存、清洗、加工、等关键环节。

检查过程中针对存在的问题，做好详细记录，并研究制定整改方案、限期整改，整改完毕后由部门组织检查验收。下一次检查时，结合上一次整改结果进行评价。

针对婴幼儿外带入园的食品，托育工作人员应及时与家长沟通，认真做好安全检查工作，确认无安全隐患后方可食用。

* + 1. 环境与卫生安全
			1. 环境安全

在地段选址上，选择自然条件良好、交通便利、符合卫生和符合环保要求的建设用地，远离对婴幼儿成长有危害的建筑、设施及污染源等区域或地段。选址符合但不限于以下要求：

1. 选择不易于发生自然地质灾害的地段；
2. 避开大型公共娱乐场所、商场、批发市场等人流密集地段；
3. 远离危险建筑物、货物仓库、大型储罐、可燃物品、材料堆场、物流货场等场所；
4. 远离水源、空气、噪音、无线电信号等各种污染源；
5. 远离高压输电线、燃气长输管道、燃油长输管道等管线主干道；
6. 远离高速公路、铁路、国道等交通主干道；
7. 其他可能存在安全威胁的场地环境。

在场所选择上，按照国家对托育机构备案的相关要求，选择日照充足、空气干燥、环境良好、基础设施完善的建筑或场地。建筑或场地选择满足国家或行业抗震、防火、应急疏散等相关要求。

在环境设计上，本着安全可靠，功能适用，美观舒适的原则，根据婴幼儿年龄特点和班级设置情况，合理设计婴幼儿休息区、活动区、就餐区、盥洗区等区域，确保区域空间布局合理、日常生活便捷、应急疏散安全可靠、检查维修方便。

在装饰装修上，使用装饰材料的品种、规格、质量性能（如：环保、防火、隔声、节能、防腐、防水、防潮、防虫等）满足托育机构设计要求，符合国家安全质量要求和环保要求，不使用国家明令淘汰的材料。宜采用可再生、可循环利用的材料。

在通风采光上，托育场所保持室内空气清新流通，婴幼儿活动区、休息区、盥洗区保持通风干燥、无刺激性异味，空气质量符合GB/T 18883的要求。室内采用自然采光，保证室内光线充足。如需要使用人工光源的，可参照国家相关标准和规定，使用具有柔和光线的光源，确保婴幼儿的视力和健康不受影响。

在环境布置上，营造温馨、舒适的空间环境。颜色使用上，多使用颜色柔和的浅色调做背景，避免在同一空间内搭配使用多种鲜艳的颜色；物品陈设上，可在室内、室外地面上铺设地毯、地垫，为婴幼儿提供舒适的爬、坐及游戏活动环境。

在外部环境上，加强园所门卫、门禁等安全管理工作。加强访客登记、园所活动、信件寄快递收发等环节的安全管控，杜绝陌生人员进入园所，对婴幼儿造成人身安全威胁，营造安全的园所环境。

* + - 1. 卫生安全

加强日常卫生清洁、个人卫生、预防性消毒等方面的安全管理，按照国家对婴幼儿卫生管理的相关要求，建立完善的卫生管理机制并定期开展托幼机构环境卫生管理工作，定期督查落实情况。

托育机构可制定包括但不限于以下方面的管理制度，确保机构日常卫生安全：

1. 环境卫生管理制度：内容包括明确界定环境卫生管理总体要求、室内外卫生清洁区域、清洁方法及要求、卫生清洁责任人、卫生管理监督人、卫生监督检查机制、质量评估等内容；
2. 日常消毒管理制度：内容包括明确界定消毒区域、消毒方法和流程、消毒方式（紫外线或化学消毒剂等）、化学消毒剂配备使用、消毒剂安全管理等内容；
3. 健康检查管理制度：内容包括明确界定婴幼儿入院检查的总体要求、健康检查的项目、晨（午）检及全日观察要求、工作人员健康检查要求、婴幼儿转园健康管理等内容；
4. 传染病报告管理制度：内容包括明确界定传染病管理总体要求、传染病种类及疑似症状、传染病观察方法及报告流程、疑似传染病处理要求及流程、传染病记录、传染病预防、宣传培训、治愈返园及跟踪观察等内容；
5. 其他卫生管理制度。
	* 1. 设施设备与用品安全
			1. 设施设备

在产品选购上，选择购买符合国家相关标准的产品，并按照以下要求详细查验产品相关资料，确保质量安全。

1. 产品制造企业生产资质；
2. 产品经销企业代理销售资质；
3. 产品质量合格证书；
4. 产品质检报告；
5. 产品试用体验报告；
6. 产品环保检测报告。

在安全管理上，设置设施设备专（兼）职管理人员，明确安全管理职责及权限，协助机构负责人全面落实设施设备的安全管理工作，编制设施设备管理计划。

在安全使用上，定期开展设施设备卫生消毒工作，做好消杀记录。定期对开展设施设备安全检查、维护和保养，详细做好维修保养记录，确保设备正常运转和安全性。对存在安全隐患的设施设备，及时停止使用并进行修复或更换。

在安全防范上，制定包括但不限于以下内容的安全防护机制，配备必要的安保人防岗位，窗户防护栏等物防设施，视频监控等技防设备，并加强对其的管理和维护，确保安全防护落实到位。

1. 安全防护的总体要求；
2. 设施设备安全管理机制；
3. 设施设备安全隐患排查；
4. 设施设备安全使用管理；
5. 设施设备定期维修、保养、报废；
6. 设施设备故障应急管理；
7. 安全防范教育培训；
8. 其他要求。

在安全检查上，定期开展针对设施设备的安全检查工作，从整体外观、使用性能、投用期限、维修情况、保养记录、潜在威胁等方面进行综合评估，确保设施设备安全运行。

* + - 1. 婴幼儿用品

在用品选购上，选择购买符合国家相关标准的产品，并按照以下要求详细查验产品相关资料，确保质量安全可靠后方可采购。

1. 产品制造企业生产资质；
2. 产品经销企业代理销售资质；
3. 产品质量合格证书；
4. 产品质检报告；
5. 产品试用体验报告；
6. 产品环保检测报告。

在货物查验上，严格对每一批次采购到货的婴幼儿用品实施收货查验工作，按照8.3.2.1要求相关资料，逐一核对货品信息，确保产品质量；按照采购清单逐一核对采购信息，对产品品牌、产品名称、采购数量、生产厂家、生产日期、货物包装等方面详细查验，并做好详细记录工作。

在用品存储上，加强对婴幼儿用品存放安全管理，按照下列要求做好管理工作：

1. 入库存放时，按照分类、分区存放的原则，将同一品类存放在一个区域，必要时粘贴用品标签，便于取用；
2. 需要堆放时，结合用品材质及包装情况叠层堆放，不宜过高，防止用品损坏或包装破裂；
3. 不同类别的物品存放时，相互间注意保持间距，婴幼儿食品、食具、清洁用品等单独存放，避免因混放造成污染；
4. 定期开展盘点和检查工作，盘点用品使用情况、库存数量，检查库存用品的包装是否完整、是否在有效期，确保正常使用；
5. 分类分区存放，详细记录用品的生产日期和保质期限，杜绝用品因过期给婴幼儿带来伤害。

在用品领用上，建立用品领用机制，提交物品领用申请，由主管领导审核确认后方可领用。领用时详细填写物品领用表，按照物品领用申请的品类及数量领取物品。

在用品使用上，加强对卫生、存放、使用、维护等方面安全管理，包括但不限于：

1. 加强卫生消毒管理，定期对奶瓶、奶嘴、汤勺、水杯、碗等婴幼儿用品进行消毒，并使用专门的储存消毒设备存放保管，做好详细的消毒记录；
2. 加强存放收纳管理，设置专区收纳、专人管理。重点对外形尖锐、边缘锋利、颗粒细小等固体用品，消毒酒精、湿纸巾、消毒剂、洗涤剂等液体类用品加强管理，做到随用随收，放置在婴幼儿接触不到的地方，避免对婴幼儿造成伤害；
3. 加强安全检查管理，安排专人定期对婴幼儿用品进行安全检查，查看外观是否损坏、结构是否完整、性能是否完好、是否在有效使用期，对于已经损坏或即将损坏的用品，及时更换，确保用品安全。
	* 1. 消防安全与应急管理
			1. 消防安全

在托育场所设置与消防相关的标志标识，标志使用按照GB13495.1执行。

安排专人定期对消防设施、器材进行安全检查和维护保养，并做好检查维修记录。

按照相关要求，建立消防安全管理制度，定期开展消防安全检查，并做好相关记录工作。

按照国家关于托育机构消防安全管理的相关要求，结合GB/T 40248的要求，做好消防安全管理工作。

* + - 1. 应急管理

根据机构自身安全管理的需要，编制符合机构实际情况的生产安全事故应急预案，预案的编制按照GB/T 29639的要求开展。

制定安全防范应急预案包括但不限于以下内容：

1. 应急组织机构及其职责；
2. 信息报告；
3. 预警启动；
4. 应急响应；
5. 保障措施；
6. 应急预案管理；
7. 其他要素。

配备安全应急管理人员，并按照国家各行业相关要求，开展园所日常安全风险防范管理工作。定期对应急队伍建设的思想教育，在职业道德、工作作风等方面提高工作人员对婴幼儿安全服务的认识，提高安全管理意识。定期对工作人员的技能培训，从安全生产法律法规、安全操作、安全预防、安全应急等各方面，提升工作人员技能，确保应对突发事件时，积极响应、熟练应对、高效保障。

托育机构宜配备相关应急物资，包括但不限于以下几类：

1. 消防应急救援物资包括：
	1. 消防栓
	2. 灭火器
	3. 灭火剂
	4. 灭火毯
	5. 应急灯
	6. 逃生绳
	7. 救援梯
	8. 其他。
2. 医疗卫生应急物资包括：
	1. 碘伏或酒精棉签等消毒物品
	2. 纱布绷带及医用胶带等包扎固定物品
	3. 医用无菌纱布、创可贴、退热贴等医疗敷料
	4. 体温计、医用剪刀、一次性无菌手套、一次性医用口罩等常用医疗器械
	5. 其他
3. 其他应急物资。

定期组织开展全员安全应急演练，组织全员认真对照应急处置预案，按照规定流程和要求组织实施突发事故的应急处置演练，提高应急演练的实操性和实效性。应急演练按照AT/T 9007执行。

托育机构开展应急演练，包括但不限于以下几个方面：

1. 定期开展火灾应急演练，组织工作人员认真练习各类灭火器、消防栓、消防水带、灭火毯等消防器材的使用方法，实操性开展现场灭火演练，提升工作人员在面对火情时的应对能力和救援能力；
2. 定期开展意外伤害应急演练，针对婴幼儿照护中常见的窒息、跌倒伤、烧烫伤、溺水、中毒、异物伤害、道路交通伤害等意外伤害，按照应急处置预案开展应急救援和处置工作；
3. 定期开展应对自然灾害演练，针对地震、暴雨、大风、暴雪等自然灾害，加强日常应急培训，组织开展模拟实战演练，提升应急救援及自救能力。
4. 其他演练。
	* 1. 教（玩）具安全

选购教（玩）具前，详细查看产品信息，所购教（玩）具质量符合GB 24613、GB 6675.1、GB 6675.2、GB 6675.3、GB 6675.4 等相关标准的要求，确保婴幼儿安全使用。

选购教（玩）具时，按照以下要求详细查验产品相关资料，确保质量安全。

1. 制造企业生产资质；
2. 经销企业代理销售资质；
3. 质量合格证书；
4. 质检报告；
5. 试用体验报告；
6. 环保检测报告；
7. 其他产品资料。

使用教（玩）具时，加强对卫生消毒、存放收纳、安全使用、安全检查、维修保养等方面的安全管理，包括但不限于：

1. 卫生消毒：使用消毒酒精、消毒试剂、紫外线等方法，由专人定期开展杀菌消毒处理，保持教（玩）具表面清洁卫生；
2. 存放收纳：对教（玩）具进行分类管理，设置收纳专区，根据物品形状、材质、大小、使用频率等要素，分类分区收纳，必要时粘贴物品标签，便于取用；
3. 安全使用：加强教（玩）具使用管理，避免使用有锐利的边缘，表面有突出物的教（玩）具；对表面掉漆、破损、掉毛、脱线、开裂、污染的教（玩）具，及时停止使用并进行修复、清洗或更换；
4. 安全检查：定期开展针对教（玩）具的安全检查工作，从外观状态、整体结构、功能性能、使用期限、潜在威胁等方面进行综合评估，确保婴幼儿使用教（玩）具时的安全。

针对一些大型、具有一定危险性的教（玩）具，加大对托育工作人员的安全培训，介绍安全使用方法、讲解设备潜在威胁，让工作人员充分熟悉了解教（玩）具性能，确保婴幼儿使用安全。

* + 1. 信息安全

建立完善的信息档案管理制度，针对入托婴幼儿及家长、干部职工、供应商（食品及食材、教玩具、设施设备、婴幼儿用品等）、合作商（房屋装修、设施维修、业务合作等）建立完善的资料档案，涉及商务合作的，收集和妥善保管服务协议等资料。建立完善的档案查阅、使用、销毁制度。

妥善保管和使用机构相关印鉴、资质、商标及专利证书，对涉及机构核心商业机密的信息档案（如财务数据、婴幼儿及家长信息等、未公开的标准等）建立相应的查阅、使用制度。

对机构商业信息和需要公开发布的新闻资讯等建立完善的信息公开制度，内容包括但不限于：

1. 信息安全总体要求；
2. 机构信息类型；
3. 档案管理要求；
4. 信息发布及审批流程；
5. 信息查阅及使用要求；
6. 信息数字化建设要求；
7. 其他要求。

在不侵犯个人隐私的前提下，加强对重点区域的视频监控管理，针对具备视频监控网络平台等具有数字化运营管理能力的机构，加强网络信息安全管理，防止网络入侵、信息泄露和网络瘫痪等事故发生。

加强机构信息安全管理，如发生信息泄露事件，杜绝信息泄露事件发生。如发生信息泄露事件，宜对事件开展调查核实并妥善处理，情节严重的，可联系公安部门协助处理。

* + 1. 职业健康安全

结合实际情况制定机构职业健康管理制度，明确职业健康管理责任和工作流程，不断提高园所工作人员对职业健康管理能力。

建立包括职业病危害因素监测、职工职业健康监测等在内的职业健康检测体系，做好职工职业健康档案管理，及时记录职工健康状况和职业病监测结果。

加强职业卫生管理，对职业病危害因素进行识别、评估和控制，提供安全、舒适的工作环境。

加强对园所职工的职业健康管理，定期开展针对职业健康安全预防相关的知识培训和安全讲座，提高工作人员的职业健康自我保护意识。

积极开展职业健康宣传活动，向工作人员宣传和普及职业健康管理制度知识，通过举办健康讲座、发放宣传资料等形式，向职工介绍职业病的危害、职业危害因素的识别和控制方法等，提高职工职业健康素养。

定期开展职业健康检查，按照相关法律法规和标准要求，组织职工定期开展职业健康检查，及时发现职业病和职业健康问题，采取相应的措施进行干预和治疗。同时，要建立和完善职工职业健康档案，记录职工的职业健康状况和检查结果。

针对不同岗位的职业健康风险进行评估，采取相应的控制措施，减少职业病和职业伤害的发生。对具有安全风险的设备、工作任务或工作环境，要进行专门的评估和控制，确保职工的身心健康。

建立和完善职业健康管理档案，包括职工职业健康检查档案、职业健康宣传培训档案、职业卫生监测档案等。对职工的职业健康状况和职业病危害因素的监测结果，要进行妥善保管和归档，确保信息的完整和可靠。

托育机构职业健康安全管理可参照GB/T45001、GBZ 188、GBZ/T 297执行。

* + 1. 其他安全
			1. 用药安全

加强对婴幼儿用药安全管理，针对患病服药的婴幼儿，在送园过程中，应详细和家长沟通婴幼儿病情症状及用药情况，详细记录药品名称、用药时间、用药剂量，并认真检查、核对家长提供的药品，确保安全。

托育工作人员应按时为患病婴幼儿提供喂药服务，服药后，随时观察婴幼儿状态并详细记录。家长接园时，应详细反馈婴幼儿服药情况，婴幼儿病情严重时，应及时联系家长送医就诊。

* + - 1. 财产安全

加强重点区域和设施设备监控，防范盗窃等安全事件发生。鼓励机构员工规范放置私人物品，提高私人物品规范管理意识，防止个人物品丢失。

* + - 1. 人身安全

加强对工作人员的职业素养教育和心理健康，定期开展关于人身安全方面的培训，提高工作人员思想认识和专业技能，杜绝伤害婴幼儿事件、员工自伤事件的发生，保障人身安全。

* + - 1. 接送安全

建立完善的婴幼儿接送制度，由婴幼儿直系监护人或其委托的成年人接送婴幼儿。

托育机构为家长提供明确的接送园的时间和地点。

家长送婴幼儿入托时，工作人引导家长按顺序依次将婴幼儿送至园所设置的接送区域，并确保婴幼儿安全入托。

家长接婴幼儿离园时，工作人员引导家长有秩序的在接送区域等待，亲自将婴幼儿交至家长手中，方可离开。

接送过程中，工作人员积极组织协调家长，维护现场秩序，必要时组织家长排队依次接送。上下楼梯时，提醒家长及婴幼儿小心台阶、注意安全。

* + - 1. 机构安全

托育机构每年可购买至少一种机构责任类保险，提高机构抗风险能力。

* 1. 风险防范
		1. 风险管控

托育机构建立全面系统的安全风险辨识机制，针对岗位人员、设施设备、教具玩具、照护流程、环境卫生等各方面逐项开展安全风险辨识工作，详细记录辨识结果，形成安全风险防范清单。

托育机构结合安全管理实际情况，对所有辨识记录的风险点进行分类、分级管理，依据相应风险评估规则，对风险清单进行逐项评估，确定风险等级，形成风险等级清单，针对各类风险情况，明确操作要求和应急处置措施，并针对各岗位进行安全风险防范培训和监督检查。

* + 1. 隐患排查

按照隐患排查管理相关制度组织开展机构内安全隐患排查工作，推动安全管理主体责任落实情况，发现并消除安全隐患。

按照有关法律法规、安全标准的要求，结合安全风险防范清单，建立覆盖各部门、各岗位、各区域、各环节的安全隐患排查制度和隐患排查清单，明确隐患排查的风险部位、风险管控措施、责任部门、责任人员、风险失控表现、失职部门、失职人员、排查时间等内容，研究制定隐患排除方案，并组织开展相应培训。

针对重点领域、重点部位、重点设施设备等建立“三级督查”机制，即：专（兼）职安全员实行每日隐患排查，部门安全安全员每周组织安全隐患排查，机构安全负责任每月组织安全隐患排查。隐患排查过程中详细记录检查时间、检查人员、检查部位、隐患情况及整改结果，并建立安全检查档案，为下一次开展隐患排查提供指导和参考。

* 1. 安全教育与培训

建立安全管理教育培训机制，内容包括但不限于：

1. 各岗位安全管理教育培训的范围、内容和培训时间，培训内容包括国家法律法规、行政主管部门相关政策、安全管理制度、安全意识与安全责任、安全操作技能、安全事故应急处置；
2. 安全管理教育培训规划设计及组织实施的要求，包括培训计划、培训方案、培训主题、培训对象、培训形式；
3. 安全管理教育培训考核评价与持续改进的相关要求。

定期组织开展安全培训，增强机构人员的安全意识，开展安全操作、安全应急方面的实战演练，提高机构人员的安全管理能力。

* 1. 监督检查

建立对安全风险防范的监督和考核管理制度，明确安全监督检查的频次、方式、人员及考核方法，并及时保存监督考核记录。

可充分调动家长的积极性，参与到园所安全监督工作中，及时、主动排查安全隐患，共同保障婴幼儿在园所的安全。

自觉接受社会及相关部门的安全监督。

* 1. 评价与持续改进
		1. 安全评价

制定针对安全防范管理的评价方案，定期对本文件中涉及的安全风险进行评价。

托育机构开展安全管理评价可按照GB/T 19273、AQ 8001、WST 821的相关要求执行。

服务评价中如发现安全隐患，积极组织协调相关部门及安全责任人进行整改，排除隐患，杜绝安全事故发生。

* + 1. 改进措施

重视收集和分析有关安全风险防范的意见和建议，有针对性的采取纠正改进措施对整改措施的实施情况进行有效性验证。

根据实际情况，可采取通报表扬、流动红旗等方式，有效调动全员在安全风险防范工作中的积极性，建立全员参与安全管理的良好氛围。

* + 1. 投诉处理

如出现安全管理方面的投诉，机构安全管理人员可按照以下方法进行处理：

1. 一般常规性问题，随问随答，现场解决。
2. 比较复杂的问题，可在24h之内给予答复。
3. 已经证实的投诉，可在48h之内处理解决，反馈整改情况。
4. 可采取协商、道歉、赔偿等补救措施，处置因管理不规范造成的安全损伤。

服务质量投诉处理程序可参照GB/T 17242执行。

参考文献

[1]《中华人民共和国安全生产法》（中华人民共和国主席令〔2021〕第88号）；

[2]《中华人民共和国消防法》（根据2021年4月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议《关于修改〈中华人民共和国道路交通安全法〉等八部法律的决定》第二次修正）；

[3]《中华人民共和国职业病防治法》（根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国劳动法〉等七部法律的决定》第四次修正）；

[5]《中华人民共和国未成年保护法》（2024年4月26日，中华人民共和国第十四届全国人民代表大会常务委员会第九次会议修订）；

[5]《中华人民共和国食品安全法》（根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次会议修订）；

[6]《公共场所卫生管理条例》（根据2019年4月23日《国务院关于修改部分行政法规的决定》第二次修订）；

[7]《安全风险防控事故隐患排查治理暂行规定》（根据2007年12月28日国家安全风险防控监督管理总局今第16号）；

[8]《关于印发托育机构消防安全指南（试行）的通知》（国卫办人口函〔2022〕21 号）；

[9]《国家卫生健康委关于印发托育机构设置标准（试行）和托育机构管理规范（试行）的通知》（国卫人口发〔2019〕58 号）；

[10]《国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕19号）

[11]《托儿所幼儿园卫生保健工作规范》（卫妇社发〔2012〕35号）；

[12]《国家卫生健康委办公厅关于公布建设项目职业病危害风险分类管理目录的通知》（国卫办职健发（2021）5号）；

[13]《用人单位劳动防护用品管理规范》（安监总厅安健〔2018〕3号）；

[14]《国家卫生健康委办公厅关于公布建设项目职业病危害风险分类管理目录的通知》（国卫办职健发〔2021〕5号）；

[15]《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国消防法〉办法》（经2010年1月16日宁夏回族自治区十届人大常委会第15次会议通过；2012年3月29日宁夏回族自治区十届人大常委会第29次会议修订）。

