广州药品和医用耗材集中采购

公共服务事项办事指南

1.集中采购药品信息查询

一、事项名称

集中采购药品信息查询。

二、服务对象

群众。

三、办理渠道

平台办理。

四、申请条件

无其他要求。

五、申请材料

无需递交办理材料。

六、办理程序

登陆广东省医疗保障局网站（http://hsa.gd.gov.cn/）在“医药价格查询”栏目，或者登陆广州药品和医用耗材采购交易平台（https://gpo.gzggzy.cn/），在“公开与反馈-药品”栏目，公众可查询集中采购药品相关信息，如药品医保编码、通用名、商品名、剂型、规格、生产企业、批准文号、挂网价格（签署保密协议除外）等。

七、办理时限

即时办结。

2.集中采购医用耗材信息查询

一、事项名称

集中采购药品信息查询。

二、服务对象

群众。

三、办理渠道

平台办理。

四、申请条件

无其他要求。

五、申请材料

无需递交办理材料。

六、办理程序

登陆广州药品和医用耗材采购交易平台（https://gpo.gzggzy.cn/），在“公开与反馈-耗材”栏目，公众可查询集中采购药品相关信息，如医保耗材编码、产品信息、分类名称、规格数、生产企业、批准文号、价格信息等。

七、办理时限

即时办结。

3.药品医用耗材集中采购业务咨询

一、事项名称

药品医用耗材集中采购业务咨询。

二、受理单位

广州交易集团有限公司。

三、服务对象

生产经营企业、公立医疗机构、医保定点民营医疗机构和药店。

四、办理渠道

（一）平台办理：广州药品集团采购平台或广州医用耗材采购交易平台官网。

（二）现场办理：广州市天河区天润路333号广州交易集团有限公司2楼服务窗。

五、申请条件

（一）现场办理时间为周一至周五（节假日除外）上午8:30-12:00,下午14:00-17:30。

（二）平台办理无其他条件要求。

六、申请材料

无需递交办理材料。

七、办理程序

（一）平台办理流程

1.访问广州药品集团采购平台或广州医用耗材采购交易平台官网，根据操作指引完成用户注册（已注册的不用重复操作）。

2.用户登录后，药品采购业务通过广州药品集团采购平台页面右侧的“咨询协调”入口发起咨询。

3.广州交易集团有限公司及时受理、审核并及时回复。

（二）现场办理流程

1.申请人到达广州交易集团有限公司对外服务窗。

2.广州交易集团有限公司工作人员对咨询事项进行审核，可当面回复的，即时回复。对不能即时告知的，及时研究，限时回复。

3.现场办理需符合疫情防控等特殊情况的有关要求。

八、办理时限

（一）一般不超过20个工作日。

（二）对采购项目期间或政策暂未明确，以及需向相关部门核实的，以具体回复时间为准。

九、评价渠道

（一）平台办理：完成咨询后可在系统页面右上角的“线上评价”对服务进行线上评价。

（二）现场办理：现场填写评价表（附件）对服务进行线下评价。

十、是否收费

否。

十一、联系方式

（一）平台官网网址网址：http://gpo.gzggzy.cn

（二）联系方式

1.药品：020-28866464

2.耗材：020-28866067

3.技术：020-28866470

（三）现场办理地址：广州市天河区天润路333号广州交易集团有限公司2楼服务窗

4.生产经营企业信用状态自主查询

一、事项名称

生产经营企业信用状态自主查询。

二、受理单位

广州交易集团有限公司。

三、服务对象

生产经营企业。

四、办理渠道

广州药品集团采购平台或广州医用耗材采购交易平台官网。

五、申请条件

无。

六、申请材料

无。

七、办理程序

（一）访问广州药品集团采购平台或广州医用耗材采购交易平台官网，根据操作指引完成用户注册（已注册的不用重复操作）。

（二）用户登录后，可页面右上角“信用查询”栏目中查询生产经营企业信用状态。

八、办理时限

即时办结。

九、评价渠道

线上评价：完成查询后可在系统页面右上角的“线上评价”对服务进行线上评价。

十、是否收费

否。

十一、联系方式

（一）平台官网网址网址：http://gpo.gzggzy.cn

（二）联系方式

1.药品：020-28866464

2.耗材：020-28866067

3.技术：020-28866470

附件：

药品和医用耗材集中采购业务咨询评价表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 办理时间 | |  | 是否已解决 | □是 □否 |
| 咨询内容摘要 | |  | | |
| 服务评价 | 服务机制 | □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意 | | |
| 服务效率 | □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意 | | |
| 服务收费 | □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意 | | |
| 服务态度 | □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意 | | |
| 服务水平 | □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意 | | |
| 服务质量 | □非常满意 □满意 □基本满意 □不满意 □非常不满意 | | |
| 其他建议或意见 | |  | | |
| 后续跟进情况 | |  | | |

备注：1.完成咨询服务后请及时客观填写评价表

2.若咨询问题未解决，须后续跟进人员填写情况并告知咨询人结果