

河南省医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，通过门户网站、微信公众号等平台，召开新闻发布会等活动，广泛宣传医保惠民政策，医保领域舆论传播力、影响力、公信力得到进一步增强。2023 年度省医保局网站发布各类信息 430 篇，总访问量 1703 余万次。微信公众号“河南省医疗保障局”“河南省医疗保障服务中心”发布各类工作动态和医疗保障服务信息 711 篇，订阅数 1531028。开展网站在线访谈 1 次，召开新闻发布会 2 次。公开人大代表建议和政协委员提案答复共计 83 件。

(二) 依申请公开：全年收到政府信息公开申请 37 件。其中 34 件已办结，3 件于 2023 年 12 月底收到，已按照规定时限结转下年度继续办理。

(三) 政府信息管理：制定《河南省医疗保障局信息发布管理办法》，加强河南省医疗保障局信息发布管理，规范发布程序，健全保障机制，确保信息发布真实、准确、及时、安全。

(四) 政府信息公开平台建设：在我局官网首页设立“信息公开”专栏，便于公众查询我局政府信息公开有关事项。同时，进一步推进政务公开与政务服务相结合，推动政务公开平台规范化和办事服务公开标准化建设。积极推进全省统一医保信息平台子系统建设，完成电子处方流转、电子票据和门诊慢性病网上申报鉴定系统建设。大力推进“便民就医少跑腿”改革举措，实现医保服务事项“网上办、掌上办、便捷办”，目前医疗保障政务服务事项线上可办率达到 90%以上。

(五) 监督保障：在我局官网首页提供“网上咨询”“网上信访”“局长信箱”等渠道受理网民留言，同时公布全省医保系统经办机构咨询投诉电话，主动接受社会各界的监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	4	62
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			37	0	0	0	0	0	37
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		24	0	0	0	0	0	24
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		34	0	0	0	0	0	34
四、结转下年度继续办理			3	0	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

政策文件的解读形式以文字解读为主，形式还比较单一。我们将进一步提高政策解读水平，运用文字、图表、图解、动漫等多种形式，对政策文件进行解读。

六、其他需要报告的事项

2023 年度没有需要收费的依申请公开申请件。