

附件 3

致广大口腔种植患者的一封信

（模板四：口腔种植患者）

广大口腔种植患者：

你们好！随着经济社会飞速发展，人民对美好健康生活的需求日益丰富。口腔种植作为缺牙修复的重要方式，逐渐成为缺牙患者改善生活品质的重要选择，但面对一颗牙上万元的费用，越来越多的患者反映“种牙贵”，普遍希望价格回归合理水平。

党和政府高度重视民生诉求，医疗保障部门按照中央决策部署，开展了口腔种植收费专项治理，致力于减轻群众种植牙费用负担。明确公立医疗机构单颗种植牙全流程医疗服务价格（含门诊诊查、生化检验和影像检查、种植体植入、牙冠植入等医疗服务费用，不含耗材）调控目标为 4312 元以内，口腔种植体系统集采中选价格平均 900 余元，单牙种植用全瓷牙冠平均挂网价格 300 余元。

为确保惠民政策落到实处，让广大患者切实享受政策红利，各地医疗保障部门将在官网公布各口腔医疗机构是否参与专项治理，以及医疗服务价格调控目标、种植体和牙冠中选价格，同时督促医疗机构认真履行口腔种植收费专项治理承诺。请广大患者在接受口腔种植服务时，做到“三个清楚”：

——清楚医疗机构是否同时接受口腔种植医疗服务全流程价格调控、种植体集采、牙冠竞价挂网三项治理措施。部分医疗机构并未全部接受三项治理措施，单颗种植牙费用可能会比较高。建议首选接受全部三项治理措施的口腔医疗机构。

——清楚医疗机构应在本机构醒目位置公示口腔种植医疗服务

价格调控目标、种植体和牙冠中选价格，以及本机构对应项的实际收费。不同厂家生产的种植体和牙冠，价格有一定差异，但都比治理前有较大幅度的下降，医疗机构应做到明码标价、公开透明，相关信息也可在医保部门官网查询比对。

——清楚医疗机构应严格按照公示价格收费。公立医疗机构严格按照公布的种植体和牙冠中选价格“零加成”销售，提议民营医保定点医疗机构“零加成”销售，民营非定点加成比例也应适度。种植体集采、牙冠挂网涵盖了临床主流的内资外资品牌，要高度警惕个别医疗机构以“便宜没好货”等话术诱导使用高价产品。如发现乱收费，诱导或捆绑选用高价未中选产品，可及时投诉举报。

“大鹏之动，非一羽之轻也；骐骥之速，非一足之力也”。口腔种植市场激浊扬清，回归有序竞争，需要广大患者积极参与、同道前行。我们相信，在大家的共同监督下，口腔医疗机构将积极落实专项治理各项措施，切实降低费用，为广大患者提供质优价宜的口腔种植服务。

感谢一直以来对医疗保障事业的理解和支持，祝身体健康、阖家幸福！

投诉举报电话：*****。

***医疗保障局

2023年4月*日