

# 上海市卫生健康委员会文件

沪卫基层〔2023〕4号

---

## 关于做好 2023 年度 本市家庭医生签约服务工作的通知

各区卫生健康委，市家庭医生签约服务质控中心：

根据《关于推进本市家庭医生签约服务高质量发展的实施意见》（沪卫基层〔2022〕10号），结合社区卫生服务能力提升工作，现就做好 2023 年度本市家庭医生签约服务有关工作通知如下。

### 一、工作目标

在“签约一人、履约一人、做实一人”基础上，稳步扩大签约覆盖，强化签约服务内涵，增加服务供给，落实签约居民健康管理，持续提升签约居民服务感受。基于现有签约覆盖，实施分层分类目标管理，2023 年各区签约服务覆盖率分别提升 1-4 个百

分点，全市达到 39%。

## **二、工作内容**

### **（一）扩大签约覆盖**

**1. 落实重点人群应签尽签。**结合老年人健康管理、长护险评估、孕产妇保健、儿童保健、公共卫生服务等工作，推进重点人群签约服务。持续做好 65 岁及以上老年人“红、黄、绿”分级分类动态管理，巩固提升老年人签约覆盖。

**2. 推进签约服务与社区医养结合融合。**在社区卫生服务中心与属地养老机构签约合作基础上，优化家庭医生团队与养老机构对接联系机制，实现签约服务在养老机构全覆盖。

**3. 推进功能社区签约覆盖。**以需求为导向，推进各区以企事业单位、产业园区、商务楼宇、校园等功能社区为签约对象，分层分类提供针对性健康服务，稳步扩大在职人群、在校学生签约覆盖。

**4. 促进以家庭为单元签约。**协同街镇、居（村）委及其公共卫生委员会等资源，以现有签约居民为基础，支持家庭医生与居民以家庭为单元签订服务协议，促进形成签约服务家庭联动效应，推进全人群签约覆盖。

### **（二）强化服务内涵**

**1. 加强签约居民健康管理。**结合社区健康管理中心试点建设，发挥社区卫生服务中心平台功能，“以人为核心”基于业务条线服务产出，整合基本医疗、公共卫生和健康体检等服务，按年度为

签约居民开展健康评估和反馈，实施针对性健康指导与干预。基于签约居民健康评估情况，促进社区卫生服务中心厘清签约居民人口学特征、健康状况、健康危险因素、主要疾病谱等要素，为实施社区诊断提供依据。

**2. 密切与签约居民联系。**家庭医生团队应根据签约居民健康状况，依托手机 APP、语音电话、互联网等工具，以线上线下相结合方式，每季度至少主动联系 1 次签约居民，提高对 65 岁及以上签约重点人群的随访频次，对红色标识人群至少每月联系 1 次，对黄色标识人群至少每 2 月联系 1 次。为签约居民提供健康咨询、筛查评估、监测随访、家庭病床预约、指导干预等健康管理服务，有条件的也可提供互联网诊疗服务。

**3. 做好签约居民转诊对接服务。**继续实施市级医院门诊号源按照“两个 50%”原则向家庭医生开放，并对预留号源动态跟踪、按需调整。各区域性医疗中心预留 10% 的专家号源，通过医联体优先分配给对应社区卫生服务中心家庭医生。各区应统筹区域性医疗中心与医联体内医疗资源，对经社区转诊至上级医院的签约居民，予以优先就诊、优先检查、优先住院。家庭医生可开具并优先预约上级医院适宜检查、检验项目，探索预约相关科室住院床位。

### **（三）推进“互联网+”家庭医生签约服务**

完善市级“互联网+”家庭医生签约服务信息平台功能。鼓励各区基于区域卫生健康信息平台，为签约居民提供在线随访、健

健康管理、报告查询等服务。家庭医生团队应根据签约居民健康状况，在签约居民知情同意基础上，提供签约关系变更、健康咨询、预约号源等线上线下相结合的服务。

#### **（四）充实团队力量**

加强全专结合、中西结合，鼓励上级医院医师加入家庭医生团队。鼓励社区卫生服务中心与符合条件的企事业内设医疗机构、诊所等社会办医疗机构、学校卫生室签订协议，将诊疗、康复、护理、公共卫生、健康管理等专业人员纳入家庭医生团队，加强家庭医生团队内各成员的分工合作。建立家庭医生助理制度，引导社工、志愿者、居（村）委计生干部、长护险评估员和护理员等纳入团队，不断充实团队力量。

### **三、工作要求**

**一是加强签约服务质控。**依托市、区、社区三级家庭医生签约服务质控网络，以“有效签约、有效服务、有效健康管理”等为重点，开展签约服务质控。年内，重点加强对签约服务覆盖、社区能力提升、信息化随访、健康评估等工作监测、评价与质控。

**二是夯实信息化技术支撑。**各区应围绕签约居民基本诊疗、公共卫生等信息，优化市、区两级卫生健康信息平台交互机制，为家庭医生调阅签约居民健康信息，开展健康评估提供技术支撑。各区应推广应用签约居民信息化随访工具，为家庭医生主动联系、随访监测、健康管理等提供技术支持，做到服务记录留痕，提高服务效率，提升签约居民感受。

**三是强化签约服务保障措施。**各区应结合社区卫生服务能力提升工作，统筹各方资源，加大机构建设投入，充实设施设备配置，切实提升康复、护理、口腔等服务能力，不断优化团队成员结构，完善内部运行机制，加强绩效考核，推进签约服务优质高效发展。

**四是营造良好社会氛围。**做好“世界家庭医生日”、“安宁疗护日”等主题日宣传活动，采取主题活动、义诊咨询、健康科普等多种形式，加强宣传推广，传播以签约服务促进健康管理理念，营造全社会参与支持签约服务的良好社会氛围。

上海市卫生健康委员会

2023年4月7日

（此件公开发布）

---

上海市卫生健康委员会办公室

2023 年 4 月 10 日印发

---