|  |  |
| --- | --- |
| ICS | 03.080.99 |
| CCS | A 12 |

|  |
| --- |
| 34 |

安徽省地方标准

DB 34/T XXXX—XXXX

医养结合型养老机构中医健康养生服务规范

Health care service specification of traditional Chinese medicine for elderly care institutions

XXXX - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

安徽省市场监督管理局  发布

1. 前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由安徽省卫生健康委员会提出并归口。

本文件起草单位：合肥九九夕阳红新海护理院有限公司、安徽中医药大学第一附属医院、宿州九久夕阳红医养有限公司、舒城九久夕阳红养老服务有限公司、安徽九久夕阳红医养集团有限公司、合肥斯坦德尔德标准化管理有限公司。

本文件主要起草人：

医养结合型养老机构中医健康养生服务规范

* 1. 范围

本文件确定了医养结合型养老机构中医健康养生服务的术语和定义并规定了医养结合型养老机构中医健康养生服务的要求、基础服务、个性化服务及服务评价与改进。

本文件适用于医养结合型养老机构中医健康养生服务。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 29353 养老机构基本规范

GB/T 39511 保健调理按摩技术操作规范

GB 38600 养老机构服务安全基本规范

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

中医健康养生 Traditional Chinese Medicine

在治未病理念主导和中医药理论指导下，运用中医药技术方法，开展的保养身心、预防疾病、改善体质、增进健康的活动。

体质辨识 Physical identification

以人的体质为认知对象，从体质状态及分类的特性，把握健康与疾病的整体要素与个体差异的手段，从而制定防治原则。

* 1. 要求
     1. 机构

机构应符合GB/T 29353的要求。

机构安全管理应符合GB 38600的要求。

机构内应取得医疗机构职业许可证并在机构内设置中医健康养生部门。

* + 1. 人员

机构内从事中医健康养生相关服务的人员应符合以下要求：

1. 应具有中医类别医师资格，或接受中医专业培训，并经能力确认；
2. 应经培训合格后上岗；
3. 应符合职业健康要求；
4. 在工作时间内应统一着装，佩戴胸卡上岗。

应礼貌用语，尊重老年人的宗教信仰、风俗习惯，保护老年人隐私。

* + 1. 设施设备

机构开展中医健康养生服务面积应满足服务项目、设备及功能需要，并按照功能与用途，对区域进行合理划分。

咨询指导类和操作类服务区域应独立设置。

服务区域应能够有效保护老年人的隐私。

养生服务区域宜配备包括但不限于以下常用设施设备：

1. 脉诊；
2. 针灸器具；
3. 火罐；
4. 艾灸仪；
5. 足浴桶；
6. 中医面诊仪；
7. 中医舌诊仪；
8. 问诊辩证系统；
9. 生物反馈康复仪；
10. 中药熏蒸熏洗设备；
11. 中频治疗仪；
12. 电疗治疗仪；
13. 全自动生化分析仪。

服务设备应定期保养维护。

* + 1. 档案

宜通过信息管理平台统一管理老年人的中医健康养生信息和档案，包括但不限于：

1. 中医健康养生服务同意书；
2. 中医健康阶段性评估结果；
3. 中医健康养生服务记录单。
   1. 基础服务
      1. 健康教育
         1. 中医养生知识普及

可制作和发放中医健康养生知识宣传资料，如中医健康养生知识的折页、手册、处方等。

在老年人公共活动区域设置中医健康养生知识宣传栏，并根据季节、流行病、社会活动等及时更新。

定期举办中医健康养生知识讲座、展览等，引导老年人学习中医健康养生知识。

* + 1. 中医运动养生

指导老年人太极拳、八段锦、五禽戏等运动。

* + 1. 中医养生咨询

为老年人提供疾病预防、康复护理、营养等方面的中医健康咨询服务。

* 1. 个性化服务
     1. 健康评估

机构应为有个性化需求的老年人提供中医健康养生评估。

中医健康养生评估应成立评估小组，小组成员应包括中医医师、护士等。

评估工作包括初期评估、每2个月一次的阶段性评估、终止服务时的末期评估。

评估小组应根据中医的望、闻、问、切等方法对入住老人健康状态进行辨识。

评估内容包括辨阴阳、气血、脏腑等等。

每次评估应客观、真实、准确，并形成评估报告。

* + 1. 制定方案

应根据中医健康评估结果，为有需求的入住老人制定个性化调养方案。

应密切关注入住老人的阶段性评估结果，根据结果及时调整健康指导方案。

如需系统治疗应建议转介至医疗机构。

* + 1. 养生调理
       1. 饮食养生

遵循中医药的基本理论，由药膳师根据老年人的体质情况提供个性化的药膳服务。

* + - 1. 按摩

按摩操作应符合GB/T 395511 的要求。

人员在操作之前，应充分了解老年人当前的心理状况、年龄、体质、肌肉厚薄、对疼痛的耐受程度和配合程度等基本情况。

过程中应随时与老人沟通，了解老人感受，实时调整治疗方法，加强沟通与交流。

服务操作后，应根据老年人的感受与目标达到的程度，调整下一次的按摩方法。

* + - 1. 艾灸

人员在操作之前，应充分了解老年人当前的心理状况、体质、肌肉厚薄、对热的耐受程度和配合程度等基本情况。

服务人员在操作之前，应准备相关用具，向老年人说明操作的目的、配合要点及相关事宜，并协助老人采取安全舒适体位，暴露施灸部位。

操作过程中应随时询问老年人有无灼痛感，及时调整艾条与皮肤距离，防止烫伤。

操作后应清理用物、消毒相关器具，艾条处理应符合相关要求。

操作后，应根据老年人的感受与目标达到的程度，调整下一次的艾灸方法。

* + - 1. 刮痧

服务人员在操作之前，应充分了解老年人当前的心理状况、体质、肌肉厚薄、皮肤状况、凝血机制、对疼痛的耐受程度和配合程度等基本情况。

服务人员在操作之前，应准备相关器具，向老年人解释操作目的、配合要点及相关事宜，并选择相应的体位、经络、穴位。

服务过程应无菌操作。

操作过程中应随时询问老年人能否耐受，并随时密切观察老年人反应，及时调整施术力度、角度，避免出现不良反应。

操作后应清理用物、消毒相关器具。

操作后，应根据老年人的感受与目标达到的程度，调整下一次的刮痧方法。

* + - 1. 拔罐

服务人员在操作之前，应充分了解老年人当前的心理状况、体质、肌肉厚薄、皮肤状况、凝血机制、对疼痛的耐受程度和配合程度等基本情况。

服务人员在操作之前，应准备相关器具，向老年人解释操作目的、配合要点及相关事宜，并选择相应的体位、部位、经络、穴位。

服务人员应无菌操作。

操作过程中应随时询问老年人能否耐受，并随时密切观察老年人反应，及时调整施术力度，避免出现不良反应。

操作后应清理用物、消毒相关器具。

操作后，应根据老年人的感受与目标达到的程度，调整下一次的拔罐方法。

* + - 1. 熏洗

在操作之前，应充分了解老年人当前的心理状况、体质、中药过敏史、皮肤状况等基本情况。

在操作之前，应准备熏洗相关器具，向老年人解释操作目的、配合要点及相关事宜。

服务前和过程中应始终注意熏洗的温度、时间，观察老年人的身体状况，询问老年人的实时感受，必要时进行全程陪同。

操作后，应根据老年人的感受与目标达到的程度，调整下一次的熏洗方法。

* 1. 评价与改进
     1. 评价

机构应定期组织评价，应包括但不限于下列内容：

1. 服务质量；
2. 服务项目；
3. 服务人员；
4. 服务满意度；
5. 工作记录与归档情况。

评价一般由机构自行组织，必要时可聘请第三方进行评价。

* + 1. 持续改进

机构服务人员在中医健康养生服务中发现的问题应及时报告相关管理部门。

机构应对收集的中医健康养生相关意见和建议，自查报告和第三方评价情况进行分析，查找问题原因，采取有效可行措施，以实现持续改进。

