

## 附件 2

# 基层医疗卫生机构信息公开基本目录

| 信息类别 | 信息分类    | 信息名称 | 基本内容                                       |
|------|---------|------|--|
| 资质类  | 机构及人员识别 | 机构信息 | 《医疗机构执业许可证》、备案、诊疗科目及机构基本信息等                |
|      |         | 人员识别 | 医护、行政及后勤等人员标识：姓名、科室（部门）等                   |
|      | 准入许可    | 设备准入 | 大型医用设备配置许可等                                |
|      | 价格      | 服务价格 | 医疗服务项目、价格及计价标准等                            |
|      |         | 药品耗材 | 药品、医用耗材品规及价格等                              |
| 服务类  | 环境导引    | 交通导引 | 机构周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等 |
|      |         | 内容导引 | 各科室（部门）的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等           |
|      |         | 公卫措施 | 公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息等              |
|      |         | 安全警示 | 服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等              |
|      |         | 应急指引 | 突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等                  |
|      | 诊疗服务    | 服务时间 | 门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间等          |
|      |         | 专业介绍 | 专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等          |
|      |         | 就诊须知 | 门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等      |
|      |         | 住院须知 | 办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等     |

| 信息类别 | 信息分类  | 信息名称   | 基本内容   |
|------|-------|--------|--|
| 服务类  | 诊疗服务  | 预约诊疗   | 需要或者可以预约的挂号、诊疗、临床检验等的预约途径、流程、方法及注意事项等  |
|      |       | 检验检查   | 进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等   |
|      |       | 分级诊疗   | 与本机构建立双向转诊关系的综合或者专科医院名称；向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式等；医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等 |
|      |       | 远程医疗   | 远程医疗服务项目、流程、收费等  |
|      |       | 服务内容   | 各科室（部门）设置名称、医疗服务内容，医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等，基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等                       |
|      |       | 服务范围   | 本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况  |
|      |       | 服务流程   | 门诊、急诊服务流程；留观、住院服务流程；双向转诊服务流程   |
|      | 行风与投诉 | 招标采购   | 执行政府采购依法应当公开的相关信息  |
|      |       | 行风建设   | 行风建设及廉洁从业九项准则相关规定  |
|      |       | 依法执业自查 | 《医疗机构依法执业承诺书》等   |
|      |       | 医疗秩序   | 为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等   |
|      |       | 投诉途径   | 投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等   |
|      |       | 纠纷处理   | 解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调  |

| 信息类别  | 信息分类 | 信息名称              | 基本内容                            |
|---|------|-------------------|---------------------------------|
|   |      |                   | 委)地点、联系方式等                      |
| 服务类   | 科普健教 | 健康科普              | 健康保健及疾病防治方面的科普知识                |
|   |      | 健康教育              | 开展健康讲座等健康教育活动时间、内容、地点           |
|   |      |                   | 患者健康教育制度及流程等                    |
|   |      | 无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法 |                                 |
|   | 便民服务 | 咨询服务              | 咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线,在线咨询服务等 |
|   |      | 特殊人群              | 军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等        |
|   |      | 收费查询              | 查询的方法、流程、地点和导引路线等               |
|   |      | 医保服务              | 医保支付、报销流程、地点、导引等                |
|   |      | 复印病例              | 病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等           |
|   |      | 其他信息              | 相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息            |
| 注:社区卫生服务中心、中心卫生院、乡(镇)卫生院、街道卫生院等按照此目录执行;社区卫生服务站、综合门诊部、专科门诊部、中医门诊部、中西医结合门诊部、民族医门诊部、中医诊所、中医(综合)诊所、中西医结合诊所、民族医诊所、卫生所、医务室、卫生保健所、卫生站、村卫生室(所)等其他基层医疗卫生机构参照此目录执行,有相关信息的应主动公开。 |      |                   |                                 |