附件3

医疗服务多元化监管绩效评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 考核内容 | 分值 | 考核时间 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、严格落实医疗机构依法执业主体责任** | （一）建立健全依法执业管理体系 | 1.全区二级及以上医疗机构要明确依法执业管理部门和专职管理人员。 | 15 | 2022年末 |
| 2.二级以下医疗机构配备专职或兼职依法执业管理人员，负责本机构依法执业日常管理与自查工作。 | 15 | 2022年末 |
| （二）加强依法执业培训 | 3.对本单位所有医务人员开展全员依法执业培训，每年每人培训至少8小时以上，且测试合格率达到95%。 | 10 | 2022年末 |
| （三）全面开展依法执业自查 | 4. 医疗机构各业务科室每季度开展一次常规自查，医疗机构每年至少组织一次全面的依法执业自查，对发现的问题进行整改和“回头看”。 | 15 | 2022年末 |
| 5. 所有医疗机构（不包含村卫生室、诊所）按文件要求在依法执业自查信息化系统上注册并使用。 | 15 | 2022年末 |
| 6.医疗机构内部建立依法执业自查奖惩机制。 | 10 | 2022年末 |
| 7.医疗机构使用依法执业自查信息平台定期开展自查并整改。 | 15 | 2022年末 |
| **二、充分发挥行业自律作用** | （四）加强行业协会指导 | 8.指导辖区内卫生健康相关行业协会成立自律委员会，出台自律章程，与成员单位签订依法执业承诺书。 | 10 | 2022年末 |
| 9. 指导卫生健康相关行业组织制定、完善或落实相关行业管理规范和技术标准。 | 5 | 2024年末 |
| （五）持续开展行业协会依法执业培训 | 10.指导行业协会开展依法执业培训计划并落实。 | 5 | 2022年末 |
| **三、大力创新政府监管手段** | （六）建立完善协同监管机制 | 11.卫生健康行政部门与相关部门建立信息共享机制，及时动态调整部门随机抽查事项清单和部门联合抽查事项清单。 | 5 | 2022年末 |
| 12.卫生健康行政部门内相关单位对医疗机构校验、等级评审、绩效考核等监管环节信息共享、综合运用监管结果。 | 5 | 2022年末 |
| 13.加强医疗、医药、医保三方监管联动。 | 10 | 2022年末 |
| （七）加强智能化监管 | 14.在广西“互联网+监管”系统上全部监管事项开展监管的覆盖率不低于70%，且联合监管事项开展监管的覆盖率不低于50%，发生监管行为要及时在系统上录入监管数据。 | 15 | 2022年末 |
| 15.利用自治区视频监控监测系统，实现医疗废物管理、放射卫生等方面在线监控。 | 10 | 2023年末 |
| （八）加强信用监管 | 16. 组织实施医疗机构综合监管考评和民营医疗机构信用评价，并根据信用评价结果分级分类管理。 | 10 | 2022年末 |
| 17.全面实施《广西壮族自治区医疗机构不良执业行为记分管理暂行办法》和《广西壮族自治区医师不良执业行为记分管理办法》。 | 15 | 2022年末 |
| **四、加强社会监督。** | （九）落实普法责任 | 18.通过多种渠道对卫生健康领域法律法规进行宣传和普及。 | 5 | 2022年末 |
| （十）畅通投诉举报渠道 | 19.加强医疗服务投诉举报平台建设，及时跟踪和督办投诉举报线索的转办进展，统计分析案件办理质量。 | 10 | 2022年末 |
| 20.卫生健康行政部门监管信息和结果向社会公示情况。 | 5 | 2022年末 |
| （十一）健全信息公开机制 | 21.各级各类医疗机构落实院务公开、政务公开情况。 | 5 | 2022年末 |
| 22.对医疗机构信息公开内容的真实性和全面性要纳入信用评价重要内容。 | 5 | 2023年末 |
| 23.各级各类医疗机构按照相关规定落实院务公开、政务公开。 | 5 | 2022年末 |
| （十二）强化社会监督 | 24.建立医疗服务社会监督员制度。 | 10 | 2022年末 |
| 25.运用第三方满意度调查等方式主动发现医疗服务中的问题和不足。 | 5 | 2023年末 |
| **五、保障体系建设** | （十三）加强组织领导 | 26.各设区市出台多元化监管实施方案和配套政策。 | 10 | 2022年末 |
| 27.卫生健康行政部门成立医疗服务多元化监管领导小组。 | 5 | 2022年末 |
| （十四）强化投入保障 | 28.加强卫生健康监督体系建设。 | 5 | 2022年末 |
| 29.推进市、县两级卫生健康监督机构规范化建设。 | 5 | 2023年末 |
| （十五）营造良好的氛围 | 30.加大医疗服务多元化监管方面的宣传报道。 | 5 | 2022年末 |
| 31.建立卫生监督员（协管员）学习培训制度，有计划、有落实。 | 5 | 2022年末 |
| **六、创新加分项** | （十六）创新加分项 | 32.将依法执业培训纳入医务人员继续医学教育学分管理。 | 5 | 2024年末 |
| 33.卫生健康相关行业组织开展信用评价工作。 | 5 | 2024年末 |
| 34.利用大数据、云计算等技术手段开展“互联网+监管”，开展非现场执法探索。 | 5 | 2024年末 |
| 35.建立医疗服务有奖举报制度。 | 5 | 2023年末 |
| 36.报送医疗服务多元化监管方面的先进典型经验材料。 | 10 | 2024年末 |
| 合计 | 300 |  |

备注：1.每年考核前会根据当年情况制定详细的考核评分标准和方案。

2.2023年末考核包含2022年和2023年指标，2024年末考核包含2022年、2023和2024 年指标。