江苏省家庭药师居家药学服务实施方案

近年来，我省部分地区探索建立家庭药师工作制度，在保障群众安全合理用药、增强基层医疗卫生机构药学服务能力、提升群众用药获得感和满意度等方面发挥了积极作用。为打造一支高质量的家庭药师队伍，提升家庭药师居家药学服务能力和水平，根据《省卫生健康委等8部门关于印发加强医疗机构药事管理促进合理用药的实施意见的通知》《省卫生健康委等6部门关于全面推进紧密型县域医疗卫生共同体建设的实施意见》有关要求，参照中国药师协会《家庭药师服务标准与路径专家共识》和部分省份试点工作经验，特制订本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻实施《中华人民共和国药品管理法》《“健康中国2030”规划纲要》，坚持以人民健康为中心，加强家庭药师岗位培训，树立依法、规范、科学的用药理念，提升药学服务专业知识水平和慢性病用药管理、居家药物治疗管理能力。将家庭药师纳入家庭医生签约服务团队，规范家庭药师居家药学服务，明确家庭药师为签约居民提供用药建档、药物咨询、药物治疗管理、重点人群用药监护、家庭药箱管理、合理用药科普、宣传国家药物政策等丰富多样的个性化用药指导服务。进一步加强基层药学人才队伍建设，提升药学服务技能，保障患者用药安全，减轻群众的疾病费用负担，更好地保障人民健康。

二、培训家庭药师

家庭药师是指通过与患者或患者监护人签约，建立契约式服务关系，为患者居家药物治疗提供个性化、全程、连续的药学服务和普及健康知识的药学人员。家庭药师开展居家药学服务的重点是独立或配合专科医生、全科医生等开展药物治疗管理。

（一）培训对象。具有药学相关专业大专及以上学历、取得药师及以上专业技术职称，从事药学服务岗位工作满3年或临床药学工作满1年的药学人员。

（二）培训内容。《国家基本药物处方集》《国家基本药物临床应用指南》、处方审核通识、用药交待、药师人文能力、药物治疗管理、社区常见慢性病的药物治疗、用药案例分析等。

（三）培训形式。采取线上教学、线下授课相结合的方式，完成全部线上教学课程并通过测试者，方可参加线下集中授课，实训考核合格者颁发家庭药师岗位培训结业证书。

（四）人员管理。经培训并取得结业证书的家庭药师，实行积分注册管理，每年需完成一定学分的在线继续医学教育或线下实训培训班等学习任务。

取得国家（中国医院协会、中华医学会、中华中医药学会等组织的）临床药师（含中药临床药师）岗位培训证书的临床药师，可直接申请参加线下集中授课。

三、明确居家药学服务规范

各地要将培训合格的家庭药师纳入家庭医生签约服务团队，明确家庭药师的岗位职责、服务对象、服务内容、考核办法和绩效分配办法等，为签约居民提供规范化的居家药学服务。省卫生健康委将制定家庭药师居家药学服务标准，规范提升家庭药师居家药学服务水平。

（一）服务重点人群

以患有高血压、糖尿病、呼吸道疾病（慢性阻塞性肺病、支气管炎、哮喘等）、骨质疏松、肿瘤等疾病的老年人以及严重精神障碍患者为主，结合实际为用药依从性差的患者、需要控制医药费用的患者、经历药品不良反应（事件）的患者以及主动寻求家庭药师服务者等提供居家药学服务。

（二）主要服务内容

1．药物治疗管理。收集患者用药相关信息，对药物治疗过程进行回顾，评估用药治疗方案效果，并在此基础上提出处方精简、药物重整等合理化用药建议，从而提高用药依从性、纠正错误用药，提高治疗效果。

2．药学咨询与用药指导。向患者提供直接的、与药物使用有关的咨询服务，以提高药物治疗的安全性、有效性、经济性和依从性，实现安全合理用药目标。

3．科普宣教。为患者提供科学正确、多种形式的合理用药宣教活动，包括获得药物治疗知识的正确渠道、辨别宣传广告真伪和药物伪劣的方法，正确阅读药品说明书的方法，家庭常备药物储存过量服用和忘记用药的处理原则与方法，特殊剂型正确使用的知识要点，药物不良反应识别处理，保健品的正确选择与合理使用，肝毒性、肾毒性中成药的药物治疗管理要点，健康生活方式科普宣教等。

4．家庭药箱管理。为患者进行效期药品管理、药品存放指导、儿童安全用药指导和过期失效药品处理指导等服务，以保障患者治疗效果、减少药品不良事件和药品资源浪费及环境污染。

5．建立用药管理档案。为患者提供各种药学服务时所产生的各种医疗档案，包括用药相关信息记录、用药治疗方案评估记录、医师药师沟通记录、患者用药指导、随访评估记录等，为患者定期随访评估提供参考依据等。

四、完善激励措施

各地要通过制定人事管理、薪酬分配政策，对政府举办的基层医疗卫生机构的家庭药师，实施“定向设岗、定向评价、定向使用”政策，强化岗位管理、绩效考核、表彰激励等手段，调动家庭药师工作积极性，拓展家庭药师的职业发展空间，不断增强职业认同感。要在家庭医生签约服务项目中统筹考虑家庭药师居家药学服务的成本价值，支持居家药学服务发展。家庭药师提供居家药学服务所得可作为单位绩效工资经费来源，适当增核单位绩效工资总量。单位内部分配时，应向健康管理效果好、居民满意度高、医药费控制成效显著的家庭药师倾斜，真正体现多劳多得、优绩优酬。家庭药师提供居家药学服务工作内容，可作为其晋升高级职称时的业绩材料。对被评为“江苏省级优秀基层骨干人才”以及在“江苏省百万技能人才技能竞赛岗位练兵活动”中获奖的家庭药师，在职称评聘等方面按规定予以政策倾斜。

五、强化组织领导

（一）加强组织推动。开展家庭药师居家药学服务工作是推动基层药学服务能力建设 、提高医疗质量、保证患者用药安全的重要措施，对促进慢性病全程防治管理具有重要意义。各地要将家庭药师居家药学服务作为深化医药卫生体制改革的重要内容认真部署落实，健全完善政策制度，推动基层积极转变药学服务模式，充分发挥家庭药师在促进合理用药、减少群众医药费用支出、节约医疗资源等方面的作用。

（二）加强队伍建设。各地要进一步加强基层药学人才队伍建设，通过完善规范化的培训考核机制，培养家庭药师职业综合素质和专业服务能力，全面提升服务效率和水平。积极改善家庭药师工作条件，为其开展居家药学服务提供必要的支撑。鼓励在“基层卫生健康信息系统”中增加建立家庭药师工作模块，与家庭医生签约服务系统融合，推动家庭药师居家药学服务智慧化。

（三）加强考核指导。各地要根据有关规定要求和家庭药师职责任务，科学制定绩效考核方案，组织开展年度考核。强化政策指导，允许和鼓励基层结合实际创造性开展工作，提高居家药学服务水平。城市医疗集团和县域医疗卫生共同体牵头医院要充分发挥“药联体”作用，通过共建、帮扶等药学服务下沉形式，为辖区家庭药师居家药学服务提供技术指导。

（四）加强宣传发动。各地、各单位要通过多种渠道、多种方式广泛宣传开展家庭药师居家药学服务工作的服务内容和重要意义，加强政策解读，及时回应社会关切，营造良好舆论氛围，增强群众参与家庭药师居家药学服务的积极性主动性。及时总结和推广基层探索创新的好经验、好做法。