附件

自治区卫生健康委2020年度绩效考评社会评价意见整改工作责任分工

|  |
| --- |
| 自治区卫生健康委2020年度社会评价意见建议汇总表 |
| 序号 | 评议类型及对象 | 数量（条） |
| 1 | 反馈问题整改 | 4 |
| 2 | 本系统干部职工评议的意见建议 | 4 |
| 3 | 有业务往来联系的区直部门的意见建议 | 4 |
| 4 | 定点帮扶满意度评议收集的意见建议 | 8 |
| 5 | 热点难点工作的意见建议 | 2 |
| 合计 | 22 |

一、反馈问题整改

| 序号 | 意见建议编号 | 意见来源 | 意见或建议内容 | 责任处室 | 整改措施 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 120200740100001 | 崇左市 | 崇左市针对目前疫情防控情势，卫生健康委的工作人员太少导致老从医院这边调人，建议增加卫生健康委的工作人员。 | 人事处 | 非建设性建议。按照干部管理权限，崇左市卫生健康委的人员招录等工作由其自行负责，不属于我委职责范围，建议崇左市卫生健康委加强组织领导和统筹谋划，加大干部队伍建设力度，通过考录、遴选、调任、干部交流等渠道，充实干部队伍， 提升队伍活力。 |
| 2 | 120200740100002 | 港口区 | 港口区建议能够对于群众反映问题要做出整改，如妇幼专项基金要明细，且要与相关文件同时下发。 | 妇幼处 | 非建设性建议。理由：为做好妇幼健康项目的实施，我委每年均下发妇幼健康各项目实施方案，实施方案明确了项目任务数、经费标准、经费管理要求。同时，为方便各市做好经费使用，我们每年将补助市县妇幼健康项目资金分配明细表下发给各市，供各市参考。2020年，我们下发了《自治区卫生健康委关于2020年补助市县妇幼健康项目经费使用有关事项的通知》，整体明确了妇幼健康各项目任务分配和经费分配明细。根据财政要求，每年项目经费分两批下发，我们已于2020年12月23日将2021年第一批补助市县妇幼健康项目资金分配明细表下发各市，第二批补助市县妇幼健康项目资金分配明细表将于近期下发。 |
| 3 | 120200740100003 | 港口区 | 港口区财务培训太少，一年只有一两次，建议一年至少五、六次。 | 财务处 | 已初步拟定培训计划，定于今年6月份针对国家下发的公立医院管理的5个方面的文件，开展全区的经济管理大讲堂，今后会尽量加大卫生健康经济管理方面的培训。 |
| 4 | 120200740100004 | 忻城县 | 忻城县希望加大对基层人才的培训，在财政、人员改革方面改善基层医疗人员的待遇。 | 基层处 | 实施县乡村卫生人才能力提升培训项目，联合财政、人社、医保等部门出台加强基层医疗卫生人才队伍保障政策文件。 |

二、本系统干部职工评议的意见建议

| 序号 | 意见建议编号 | 意见来源 | 意见或建议 | 责任处室 | 整改措施 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 0220200740200334 | 柳州市柳北区 | 应多听取基层意见建议，调整工作思路、工作方式、工作措施。 | 办公室 | 结合党史学习教育“我为群众办实事”和巡视、巡查整改工作，加大到基层指导调研力度，多方听取基层意见建议，改变工作思路和工作方法，及时落实整改措施。 |
| 2 | 0220200740200335 | 柳州市柳城县 | 建议下达项目要求完成的时间应当具有可操作性。 | 各处室 | 在各市申报年度项目建设方案时，严格要求申请的项目已经开工建设或前期工作准备成熟，用地、环保、节能等条件具备，已完成项目可行性研究报告批复，建设用地已落实，地方资金落实，保障下达项目年度建设计划的科学性和可操作性。 |
| 3 | 0220200740200336 | 钦州市 | 个别同志对咨询的问题没有耐心解答，态度生硬。 | 各处室 | 结合党史学习教育，加大党员干部教育培训力度，加强理念信念教育，增加宗旨意识，转变机关工作作风。 |
| 4 | 0220200740200337 | 贺州市富川瑶族自治县宋启成13978476053 | 项目、资金安排上多照顾国家级扶贫重点县、少数民族自治县。 | 财务处规划处 | 1、2020年广西壮族自治区对市县医药卫生体制改革和事业发展以奖代补考核因素中有统筹考虑到国家扶贫县、少数民族自治县因素，并予以资金倾斜。2.在实施广西公共卫生防控救治能力建设三年行动计划过程中，对完成项目实施前期准备工作的国家级扶贫重点县、少数民族自治县有关项目予以优先安排。 |

三、有业务往来联系的区直部门的意见建议

| 序号 | 意见建议编号 | 意见来源 | 意见或建议 | 责任处室 | 整改措施 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 0220200740300701 | 南宁市青秀区 | 加强内部沟通、配合。主办单位、主办人应主动作为。强化主体责任意识，加强协作沟通。 | 各处室 | 制定相关工作规则，进一步明确处室职责分工，加强机关作风建设，强化团结合作意识。 |
| 2 | 0220200740300702 | 南宁市陈志军15978170808 | 非常感谢贵单位对广西新闻发布工作的大力支持。 | 宣传处 | 非建设性建议，感谢无须整改 |
| 3 | 0220200740300703 | 南宁市青秀区 | 加强对区直医疗单位的监管，督促其提高服务质量和水平。 | 监督处医政医管处 | 1.按照国家属地管理、分级负责的原则，指导市县（区）卫生健康行政部门持续加强对区直各医疗单位的监管及监督执法力度；2.我委依据职责，强化对全区医疗机构及区直医疗单位的监管，印发广西医疗机构依法执业自查工作方案，加强对医疗机构和医师不良执业行为的记分管理工作，落实医疗机构自我管理主体责任，全面推进医疗卫生行业综合监管制度。 |
| 4 | 0220200740300704 | 南宁市 | 针对老百姓反映强烈的看病难、看病贵的问题，应该有专门的研究并向政府部门提出有可操作性的意见 、建议。 | 财务处体改处医政医管处 | 1.做好医疗服务项目技术规范，完善医疗机构内部管理制度，建立科学的疾病诊疗程序，配合医保局做好医疗服务价格定价工作。2.2021-2022年，开展《县域综合医改典型案例分析》和《柳州市优化城市公立医疗机构门诊结构工作效果评价》2项课题研究（经费已列入2021年度部门预算），及时总结经验、发现问题、提出改进意见建议，推动县域综合医改、分级诊疗制度建设等工作走深走实。 |

四、定点帮扶满意度评议收集的意见建议

| 序号 | 意见建议编号 | 意见来源 | 意见或建议 | 责任处室 | 整改措施 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 120200740500001 | 龙胜县马堤乡马堤村 | 桂林市龙胜县马堤乡马堤村大谷冲组希望得到资金扶持大概40-50万元，用于加宽村道路和建文化楼。 | 机关党委 | 1.2020年利用后援单位南溪山医院给扶持经费3万元及第一书记扶贫经费5万元，用于马堤村大谷冲组道路扩建，扩建后水泥路面宽度为4.5米，实现整组通行大巴车辆。2.因场地问题，2020年大谷冲组并未建设文化楼，目前大谷冲组已向龙胜县级有关部门申请项目经费支持用于文化接待楼建设。2021年将根据该项目资金情况继续从第一书记乡村振兴工作经费中给予适当的支持。 |
| 2 | 120200740500002 | 龙胜县石先生13877351962 | 建议自治区卫生健康委以后能继续不定期的组织各医院的专家、医师到桂林市龙胜县对群众开展议诊活动。 | 机关党委 | 在继续组织医疗队到龙胜县城和定点帮扶村开展义诊及健康扶贫活动的原有基础上，下一步我委将根据当地需求，结合龙胜县70年县庆和民族团结进步示范创建等活动，举办一系列义诊和健康素养提升活动，建设健康龙胜。 |
| 3 |  | 龙胜县乐江乡凉坪村周胜友13878351458 | 桂林市龙胜县乐江乡凉坪村破权组和南牧冲目前各有1条小组公路没有做硬化处理，希望自治区健康委在2021年下半年前帮做好小组公路硬化。 | 机关党委 | 自治区卫生健康委每年为定点帮扶村安排50万元的扶贫专项帮扶经费用于改善当地基础设施和项目建设，另外我委为凉坪村安排的后援单位自治区南溪山医院每年也根据实际情况支援该村建设，近3年来每年平均投入15万余元用于该村脱贫攻坚工作，凉坪目前两条未完成硬化公路已经纳入当地政府基础设施项目库，下一步我委将继续积极推进这两道路硬化项目，多渠道统筹各项目资金完成两条道路建设。 |
| 4 | 120200740500004 | 龙胜县乐江乡凉坪村周胜友13878351458 | 桂林市龙胜县乐江乡凉坪村当地以种植柑橘为主，但是农民自己找销路难，希望帮寻找收购商到村里收购柑橘，把农民种植的柑橘销售出去。 | 机关党委 | 自治区卫生健康委通过组织各后援单位开展爱心认购等活动为凉坪解决柑橘、罗汉果和凤鸡等农产品销路的问题，2020年在凉坪村共认购35余万元农产品，下一步我委将继续加强与凉坪村村“两委”沟通，通过后援单位爱心购买、龙胜电商平台购销和个人主动推销等多元化模式，解决凉坪村农户柑橘销路问题。 |
| 5 | 120200740500005 | 龙胜县马堤乡马堤村侯发贵13877850568 | 桂林市龙胜县马堤乡马堤村希望自治区卫生健康委提供当地农产品的销路，让群众放心发展产业。 | 机关党委 | 通过宣传政策，科普种养殖知识，加强技术指导和管理，通过后援单位爱心购买、龙胜电商平台购销和个人主动推销等多元化模式，解决销售难的问题。通过指导，2020年将自养凤鸡、黑糯米等农产品售卖一空。 |
| 6 | 120200740500006 | 龙胜县平等镇庖田村 | 桂林市龙胜县平等镇庖田村半城组还有4户村民家近步路没有做硬化，希望帮忙解决。 | 机关党委 | 一是纳入2021年乡村风貌提升工作项目内容；二是做好村民的思想教育工作，继续发扬脱贫攻坚期间“不等不靠不要”的优良传统，自己出料出工硬化。 |
| 7 | 120200740500007 | 龙胜县乐江乡金坪村侯万政15877013367 | 龙胜县乐江乡金坪村兄金组村里面产业路2020年5月份挖机挖了加宽了，石头还没有建，又把老路路口堵住就不通车了，现在要拉稻谷都拉不了，只能用摩托车来拉，种罗汉果也是只能靠人工挑，希望能尽快帮通公路、通车。 | 机关党委 | 通过积极争取资金项目，2020年已完成兄金生产道路硬化一条，拓宽一条，确保生产道路畅通无阻。 |
| 8 | 120200740500008 | 龙胜县乐江乡 | 龙胜县乐江乡希望自治区卫生健康委给贫困户发放口罩，每个村至少发1000-2000个的口罩。 | 机关党委 | 2020年新冠疫情发生以后，我委积极协调后援单位和爱心企业给驻点村捐赠测温枪、口罩和消毒用品。同时组织后援单位爱心认购凤鸡30万尾，解决疫情期间贫困村农产品滞销难题。下一步，我委将继续加强与定点帮扶村村“两委”沟通，了解各村防疫物资需求，协调后援单位、爱心企业和个人解决贫困户防疫物资短缺问题。 |

五、热点难点工作的意见建议

| 序号 | 意见建议编号 | 意见来源 | 意见或建议 | 责任处室 | 整改措施 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 120200740400001 | 南宁市 | 希望自治区卫生健康委和生产新冠肺炎疫苗的厂家对接，疫苗的生产尽量大批量，今年的上半年能够满足第一批、第二批的接种人群。 | 疾控处 | 1.加强与国家卫生健康委及生产企业的对接联系，请求加大广西新冠病毒疫苗供应量。2.根据国家及自治区有关新冠病毒疫苗接种工作部署，加大疫苗统筹调度力度，提升疫苗周转使用效率。 |
| 2 | 120200740400002 | 瞿女士13481011435 | 希望自治区卫生健康委加强进入广西人员核酸检测。 | 疾控处 | 出台《关于加强我区边境口岸输入性新冠肺炎疫情防控工作的紧急通知》《自治区疫情防控指挥部关于做好当前边境疫情防控工作的紧急通知》《自治区疫情防控指挥部关于加强我区边境口岸输入性新冠肺炎疫情防控工作的紧急通知》，做好入境人员核酸检测工作，做好重点人群“应检尽检”和其他人群“愿检尽检”工作。 |