附件：

长期护理保险部分服务项目及质量标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 内涵 | 频次 | 质量标准 |
| （一）定时巡视 |  | 1次/1小时 | 满足需求 |
| （二）晨间护理 | 1、整理床单位 | 1次/日 | 床单位整洁，无渣屑 |
| 2、面部清洁和头部梳理 | 面部洁净，头发整齐 |
| 3、口腔护理 | 口腔洁净，无异味 |
| （三）晚间护理 | 1、整理床单位 | 1次/日 | 床单位平整，无渣屑 |
| 2、面部清洁 | 面部洁净 |
| 3、口腔护理 | 口腔洁净，无异味 |
| 4、会阴护理 | 会阴洁净 |
| 5、手、足部清洁 | 手、足部洁净 |
| （四）饮食照料 | 1、对非禁食患者协助进食/水 | 需要时 | 协助餐前洗手、擦手，确保 按时、按需进食/水 |
| 2、鼻饲 | 需要时 | 遵医嘱为患者灌入流质液体 |
| （五）卧位护理 | 1、协助患者翻身及有效咳嗽 | 1次/2小时 | 卧位正确，患者舒适，有效清除痰液 |
| 2、协助床上移动 | 必要时 | 患者舒适 |
| 3、借助器具移动 | 必要时 | 患者舒适 |
| 4、压疮预防及护理 | 需要时 | 皮肤完好 |
| '（六）排泄护理 | 1、失禁护理 | 需要时 | 局部皮肤清洁 |
| 2、床上使用便器 | 需要时 | 满足患者需求 |
| 3、人工取便术 | 需要时 | 满足患者需求 |
| 4、留置尿管护理 | 2次/日 | 会阴部清洁，尿管通畅 |
| 5、协助翻身叩背排痰 | 需要时 | 满足患者需求 |
| 6、灌肠 | 必要时 | 遵医嘱，开塞露/直肠栓剂给药 |
| 7、人工肛门便袋护理 | 需要时 | 满足患者需求 |
| （七）沐浴 | 床上温水擦浴 | 1次/2-3日 | 皮肤清洁 |
| （八）药物管理 | 1、口服药物 | 遵医嘱 | 遵医嘱实施口服给药，有效治疗疾病 |
| 项目 | 内涵 | 频次 | 质量标准 |
|  | 2、外用药物 | 遵医嘱 | 遵医嘱实施皮肤外用药涂擦，皮肤完好 |
|  | 3、注射药物 | 遵医嘱 | 遵医嘱实施肌肉、皮下、皮内注射，有效治疗疾病 |
| （九）生活自理能力训 练 | 协助患者进行生活自理能力训练 | 需要时 | 满足患者需求 |
| （十）常用临床护理 | 1、生命体征监测 | 需要时 | 测量、记录血压、脉搏、呼吸、 体温、皮肤变化、液体出入量或 测量、观察其他情况并记录 |
|  | 2、遵医导尿 | 需要时 | 会阴清洁，尿管通畅 |
|  | 3、吸氧 | 需要时 | 遵医嘱给予氧气治疗 |
|  | 4、血糖监测 | 需要时 | 满足患者需求 |
|  | 5、血标本釆集 | 需要时 | 静脉抽血 |
|  | 6、物理降温 | 需要时 | 满足患者需求 |
|  | 7、造口护理 | 需要时 | 满足患者需求 |
|  | 8、PICC导管维护 | 需要时 | 遵医嘱执行，经外周静脉置入中心静脉导管（PICC）维护 |
|  | 9、吸痰 | 需要时 | 满足患者需求 |
| （十一）其他护理 | 1、协助更衣 | 需要时 | 衣服、床单位清洁，无污迹 |
|  | 2、床上洗头 | 1次/周 | 头发整洁，无异味 |
|  | 3、指/趾甲护理 | 需要时 | 指/趾甲短，无污垢 |
| （十二）患者安全管理 |  | 需要时落实安全评估和护理措施 | 无护理不安全事件发生 |
| （十三）服务评价 | 1、服务时间 | 按计划 |  |
|  |  | 未按计划，实际服务时间 |  |
|  | 2、服务态度 | 很好 |  |
|  |  | 好 |  |
|  |  | 中 |  |
|  |  | 一般 |  |
|  |  | 差 |  |
|  | 3、服务质量 | 很好 |  |
|  |  | 好 |  |
|  |  | 中 |  |
|  |  | 一般 |  |
|  |  | 差 |  |